

# KALİTE AKREDİTASYON BÜLTENİ

Aralık 2021, Sayı 3

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda; eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedefleme, iç ve dış paydaşları ile birlikte tüm süreçleri iyileştirerek, değişim ve gelişimin sürekliliğini sağlamaktır.



**MEDİPOL**  
**UNV-İSTANBUL**  
İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

# İÇİNDEKİLER

Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK-Kalite Komisyonu Koordinatörü.....	3
Kalite Komisyonu Toplantıları Çevrim İçi Gerçekleştirildi.....	4
Kalite Komisyonu Yıllık Performans Değerlendirmesi Yapıldı.....	4
Kalite Komisyonu Faaliyetlerinde Öğrencilerin Rolü.....	5
Öğrenci Kalite Topluluğu ile Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu Ortak Etkinlik Düzenledi.....	5
Süreç Çalışmaları 2021 Yılında Devam Etti.....	6
İdari Personel Memnuniyet Anketi Geri Bildirim Toplantısı İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı Tarafından Yapıldı.....	6
Gündemde Stratejik Plan.....	6
Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu Faaliyeti Üniversite Geneline Yayıldı.....	7
Akreditasyon Çalışmalarına Ofis Desteği.....	7
2020 Yılına Ait “Kurum İç Değerlendirme Raporu” ve “Gösterge Raporu” Yayınlandı.....	7
Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi Akreditasyon Çalışmaları Başarı ile Tamamlandı.....	8
Öğrenci Danışmanlığı Süreci İyileştirme Çalışmaları Sürüyor.....	8
Üç Lisans Programı Daha Akreditasyon Başvurusunda Bulundu.....	9
Üniversite Geneline Paydaş Analizi Çalışması Yapıldı.....	9
Akredite Lisans Programı Sayımız Yirmi Üçe Yükseldi.....	10
Program ve Ders Bilgi Paketleri için Değerlendirme Yapıldı.....	10
TÜBİTAK 2021 Yılı Alan Bazlı Yetkinlik Analizi Yayınlandı.....	11
İstanbul Medipol Üniversitesi: Türkiye ve Dünya Üniversite Sıralamalarındaki Yeri.....	12
Kalite Terminolojisi.....	14



**Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK**  
Kalite Komisyonu Koordinatörü

İstanbul Medipol Üniversitesi olarak kuruluşumuzdan itibaren stratejik plana ve bu çerçevede stratejik yönetime, yüksek öğretimde kalite ve akreditasyona çok önem verdik, veriyoruz ve vermeye devam edeceğiz.

2017 başında gönüllü olarak kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiştik. Dış değerlendirme sonunda, 17 alanda Kurumun güçlü yönleri ve iyi uygulama örnekleri tespit edilirken, 19 gelişmeye açık yön belirlenmişti. Kurumun güçlü yönlerini daha da güçlendirmek, gelişmeye açık yönleri geliştirmek amacıyla Kalite Komisyonunun her çalışmasına üst yönetim gerekli tüm desteği verdi. Süreçte Birim Kalite Komisyonları oluşturuldu. Kalite Komisyonu çalışmalarına destek vermek amacıyla Kalite Akreditasyon Ofisi kuruldu. Daha önce yapılmış Kurumsal Dış Değerlendirmenin izleme değerlendirmesi 2020 yılı sonunda yapıldı. Akademik ve idari birimlerimizin, Kalite Komisyonunun ve Kalite Akreditasyon Ofisinin istikrarlı çalışmaları sonunda 19 gelişmeye açık alandan 15'indeki çalışmalar uygun ve yeterli bulundu. Sadece dört alan gelişmeye açık alan olarak kaldı. Gelişmeye açık alan olarak kalan, öğrenci danışmanlık sisteminin daha etkin şekilde yaygınlaştırılması, akademik ve idari birimlerde paydaşlık ilişkilerinin geliştirilmesi, mezun ilişkileri ve takip sisteminin geliştirilmesi ve bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizliklerin giderilmesi konularında daha etkin, yaygın ve yoğun çalışmalar yapılacaktır.

Programlarda akreditasyon çalışmaları yönetim tarafından sürekli desteklenmiştir. Bu süreçte 23 programımız ve dil okulumuz akredite edilmiş olup akreditasyon süreci devam eden programlarımız mevcuttur. Üniversitemizin %32 oranındaki lisans programı akreditasyonu önemli bir başarıdır.

Hem gelişmeye açık yönleri tamamlamak hem de çok daha önemli bir hedef olan kurumsal akreditasyona en kısa sürede başvurmak için süreç yönetimini kurum genelinde uygulama çalışmalarımız devam etmektedir. Süreç yönetimi ve etkin bir stratejik yönetim birlikteliği kalite çalışmalarımıza sinerji kazandıracaktır.

Araştırma ve geliştirme alanında kalitenin çok yönlü geliştirilmesi çalışmalarını devam etmektedir. Üniversitemizin Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksinde dört yıldır girmeyi başarması bu kapsamdaki başarımızın somut delilidir.

Öğrencilerimizin her düzeyde daha iyi bir eğitim alması için gereken çalışmalar artırılarak sürdürülecektir. Bu çalışmalara tüm paydaşlarımızla birlikte öğrencilerimizin yaygın şekilde istikrarla etkin olarak katılmasını istiyoruz. Bu amaçla oluşturulan Öğrenci Kalite Topluluğuna üst yönetim, talep edilen destekleri vermiştir. Öğrenci Kalite Topluluğu, kalite kültürünün yaygınlaşmasına, öğrenci memnuniyetinin artmasına katkı sağlayacaktır.

Bugüne kadar kalite komisyonuna katkı verip bayrak yarışında yerini yeni meslektaşlarına bırakan komisyon üyeliği yapmış hocalarımıza teşekkür ediyor, başarılı çalışmalara devam edip kalite komisyonu tecrübelerini aktarmaya devam etmelerini, birim kalite komisyonlarına tecrübelerini aktarmalarını istiham ediyorum.

Kalite akreditasyon süreçlerini yakından takip edip, gereken her tür desteği veren üst yönetime Kalite Komisyonu adına çok teşekkür ederim.

## Kalite Komisyonu Toplantıları Çevrim İçi Gerçekleştirildi

Covid-19 pandemisi tüm dünyada etkisini sürdürmeye devam etti. Hem üyelerin sağlığını korumak hem de faaliyetlerin devamlılığını sağlamak amacıyla 2021 yılında kalite komisyonu toplantıları düzenli aralıklarla çevrim içi olarak gerçekleştirildi. Yapılan on dört toplantıda süreçlerin iyileştiril-mesi, paydaş geri bildirimlerinin alın-ması ve değerlendirilmesi, program akreditasyonlarına destek verilmesi,

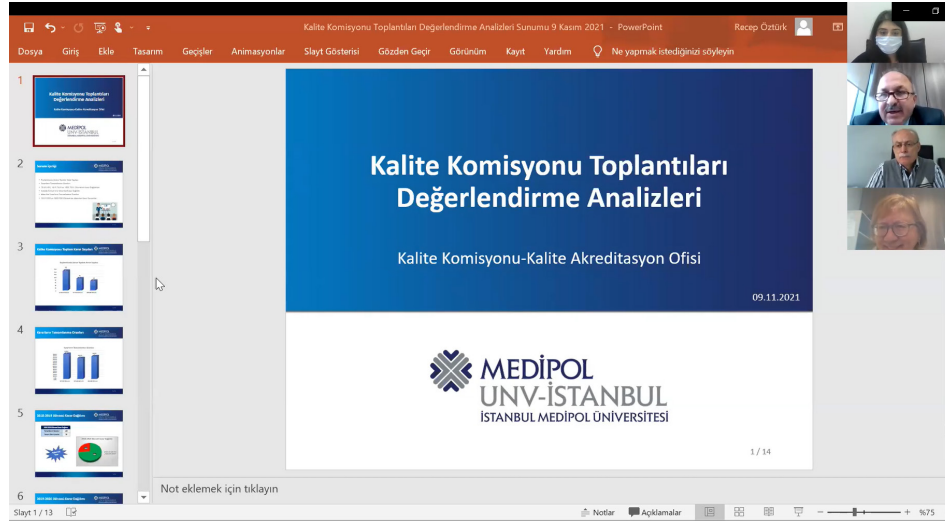


Öğrenci Kalite Topluluğu'nun oluşturulması vb. konularda toplam 71 karar alındı. Toplantılarda alınan kararlar

Üniversite internet sitesinde yer alan Kalite Güvencesi sayfasında kamuoyuna duyuruldu.

## Kalite Komisyonu Yıllık Performans Değerlendirmesi Yapıldı

Kalite Komisyonu faaliyetlerinin değerlendirildiği toplantıya Rektör Prof. Dr. Ömer CERAN başkanlık etti. Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK tarafından komisyonda alınan kararlar ve kararların tamamlanma durumu bağlamında performans değerlendirme sunumu yapıldı. Sunumun ardından Rektör Ceran komisyon faaliyetlerini değerlendirdi. Ceran konuşmasında; Komisyonun ve Kalite Akreditasyon Ofisinin çalışmalarından duyduğu memnuniyeti, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan izleme değerlendirmesi sonrasında on dokuz gelişmeye açık yönden on beş tanesinin kaldırılmış olması, kurumsal akreditasyon çalışmalarına hız verilmesi gerektiği, Üniversitenin kalite ve akreditasyona verdiği önemi, ak-

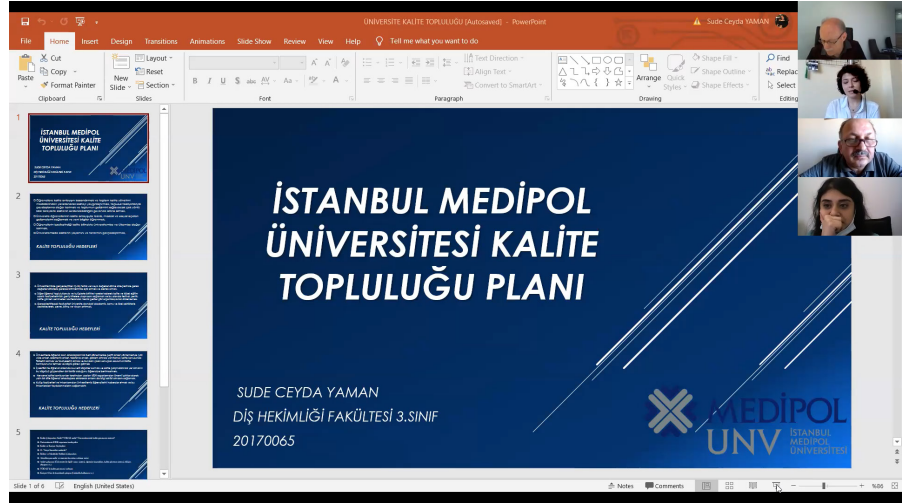


reditasyon faaliyetlerinin stratejik planda hedef olarak yer aldığı ve bu hedef doğrultusunda Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü ve 23 lisans programının ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edildiği, gelişmeye açık yön olarak devam eden öğrenci danışmanlığı sürecinin iyileştirilmesi gerektiği, kalite çalışmalarının Üniversitenin yer aldığı

ulusal ve uluslararası sıralamalara olumlu yansıtacağı, Öğrenci Kalite Topluluğu kurulduğu için duyduğu memnuniyeti ve kalite çalışmalarına rektörlük tarafından gereken desteğin verileceği konularına değindi. Rektör Ceran'ın konuşmasının ardından komisyon üyeleri görüşlerini belirtti ve diğer gündem maddeleri ile toplantıya devam edildi.

## Kalite Komisyonu Faaliyetlerinde Öğrencilerin Rolü

İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonunda yirmi beş üye yer almaktadır. Yirmi beş üye arasında sağlık bilimleri alanını temsilen bir, mühendislik ve mimarlık alanını temsilen bir ve sosyal bilimler alanını temsilen bir olmak üzere üç öğrenci üye bulunmaktadır. Öğrenci üyeler düzenli aralıklarla yapılan toplantılara katılım sağlamakla birlikte Yükseköğretim Kalite Kurulunda (YÖKAK) kalite elçisi olarak görev almakta ve diğer öğrencileri de YÖKAK etkinliklerinde görev almaları için teşvik etmektedirler. Öğrenciler yapmış ol-



dukları faaliyetler ve komisyon tarafından verilen görevler konusunda yıl içerisinde birçok sunum gerçekleştirdi. Bu

sunumlar arasında YÖKAK Değerlendirici Eğitimi (Saha Hazırlık Eğitimi) ve dış değerlendirme deneyimleri de yer aldı.

## Öğrenci Kalite Topluluğu ile Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu Ortak Etkinlik Düzenledi

YÖKAK Öğrenci Komisyonu ile "Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi ve Öğrenci Katılımı" konulu seminer düzenlendi. Güney Kampüs konferans salonunda yapılan seminer yüz yüze ve çevrim içi olacak şekilde organize edildi. Programın moderatörlüğünü yapan Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK'ün yaptığı açılış konuşmasının satır başları ise şu şekilde;

- ▶ Kalite meslek fark etmeksizin işini iyi yapmaktır,
- ▶ Sürekli iyileştirme,
- ▶ Stratejik plan ve stratejik yönetim anlayışı,
- ▶ Kalite Komisyonu öğrenci katılımı,
- ▶ Özerk kalite topluluğu,
- ▶ Yönetim desteğinin önemi

Sözlerini "Herkesin kendi alanında en iyisi olma gayreti ülke refahını artırır" diyerek bitirdi.

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Akademik Koordinatörü Dr. Gonca ULUDAĞ yaptığı sunumda; YÖKAK nedir? dünya gelişmeye ve değişmeye devam ediyor, yeni



meslekler ileride eski meslekler olacak buna hazır mıyız? yirmi birinci yüzyıl becerileri, YÖKAK amaçları ve hedefleri, kurum içi değerlendirme raporları, kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonları konularına değindi.

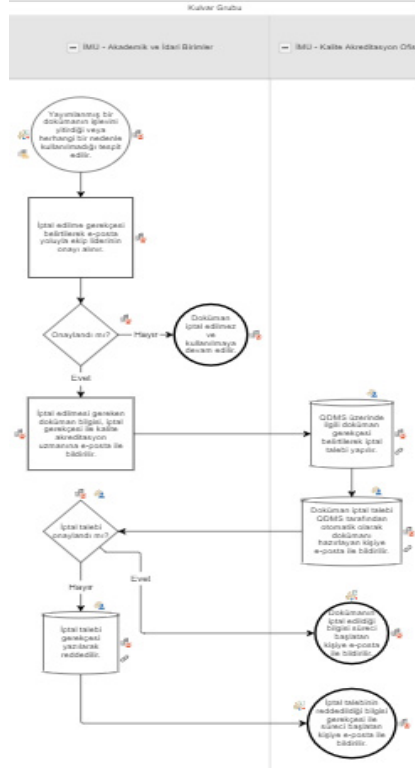
YÖKAK Öğrenci Komisyonu Başkanı Mehmet BORA ve Başkan Yardımcısı Sena ÇATAL yaptıkları sunumda; YÖKAK

öğrenci komisyonu nasıl oluşur? YÖKAK çalışmalarının öğrencilere aktarılması, öğrenci değerlendiriciler, gönüllülük esası, öğrenci geri bildirimleri ve anketlerin önemi, öğrenciler kalite süreçlerinde nasıl yer alabilir? kalite süreçlerinin öğrencilere ve ülkemize katkıları nelerdir gibi konulara değindi. Öğrencilerin sorularının yanıtlanmasının ardından program sona erdi.

## SÜREÇ ÇALIŞMALARI 2021 YILINDA DEVAM ETTİ

Sürekli iyileştirme anlayışıyla oluşturulan İstanbul Medipol Üniversitesi süreç haritasında yer alan süreçlere dair iş akışları ve süreç kartları SYS (süreç yönetim sistemi uygulaması) programı üzerinde oluşturulmaya devam ediyor. Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu gibi alanlara öncelik verilerek çalışmalar gerçekleştirildi. Bu doğrultuda Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi ve Uluslararası Tıp Fakültesi süreçleri kapsamındaki iş akışları çizildi ve süreç kartları oluşturuldu. Bunun yanı sıra ihale ve Tedarik Yönetim Ofisine ait süreçler için de benzer çalışmaların sonuna gelindi.

Süreç haritasında yer alan Bütünleşik Kalite Yönetim Süreci, Eğitim ve Öğretim Süreci, Araştırma ve Geliştirme Süreci, Toplumsal Katkı, İdari ve Destek Süreçleri ve Yönetimsel Süreçlerin SYS üzerinde akış şemalarının çizilmesi için 2022 yılı planı hazırlandı. İlk olarak dokümantasyon faaliyeti tamamlanmış ve KYS'ye (kalite yönetim sistemi uygulaması) dokümanları aktarılmış olan süreçlerin akışlarının çizilmesine öncelik verilmesi planlandı. Süreç haritasında yer alan süreçlerin tamamı program üzerinde tanımlandığında süreç performansı yöne-



timde hayata geçirilecek. Halihazırda stratejik plan kapsamında değerlendirilen performansa ek olarak süreçlerin de performansı ölçülebilir hale gelecek. Bu sayede idari faaliyetlerdeki süreçlerin aksayan yönlerinin tespit edilmesine ve iyileştirme fırsatlarının değerlendirilmesine imkân verecek.

lerden duyulan memnuniyet, yönetim durumu, kurumsal aidiyet ve çevresel etki alt başlıklarına yönelik toplam otuz sekiz soru içermektedir.

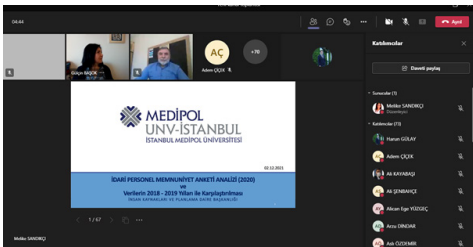
İdari personelin memnuniyeti ve geri bildirimlerinin değerlendirilmesi amacıyla çevrim içi düzenlenen toplantıya Genel Sekreter Yardımcısı Zeki Ağralı başkanlık etti. İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından anket verileri, personel tarafından iletilen ek geri bildirimler ve bu doğrultuda yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmalarının yer aldığı sunum gerçekleştirildi. Otuz dokuz farklı birimden yüz yirmi dört personelin katıldığı toplantı görüş ve önerilerinin alınmasının ardından sona erdi.

## Gündemde Stratejik Plan

2017-2021 Stratejik Planı'nın geçerlilik süresinin içinde bulunduğumuz yıl dolması nedeniyle 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına ara verilmeden başlandı. Rektörlük tarafından 2022-2026 Stratejik Planı Hazırlık Genelgesi yayımlandı ve Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Stratejik Plan Hazırlık Ekibi oluşturuldu.

Stratejik Plan Hazırlık ekibi tarafından yapılan sekiz toplantı sonucunda Mevcut Durum Analizi kapsamında; tarihçe, mevcut stratejik planın değerlendirilmesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin değerlendirilmesi, paydaş analizi, kurum içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektör analizi, GZFT (SWOT) analizi, tespitler ve ihtiyaçların belirlenmesi çalışmaları gerçekleştirildi. Yapılan çalışmalar Stratejik Planlama Ekibine ön hazırlık ve tavsiye niteliğinde iletildi. Stratejik Planlama Ekibinin çalışmaları tüm yoğunluğuyla devam etmektedir.

STRATEJİK PLAN 2022-2026



## İdari Personel Memnuniyet Anketi Geri Bildirim Toplantısı İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı Tarafından Yapıldı

İdari personele her yıl düzenli olarak idari personel memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Uygulanan anket; hizmet-



## Akreditasyon Çalışmalarına Ofis Desteği

İstanbul Medipol Üniversitesi program akreditasyonuna vermiş olduğu önemi 2017-2021 stratejik planında yıllara göre artan bir hedef olarak belirleyerek göstermiştir. Bu doğrultuda 2021 yılı sonu itibariyle yirmi üç lisans programı ve bir yabancı dil programı olmak üzere yirmi dört akredite programı bulunmaktadır. Kalite güvencesi çalışmalarını yürüten Kalite Akreditasyon Ofisi, akreditasyon hazırlıkları devam eden program ve laboratuvarlara desteğini sürdürmeye devam ediyor. Dış Hekimliği Fakültesi, Uluslararası Tıp Fakültesi ve Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi gibi birimlerin akreditasyon çalışmalarını destekleyici katkılar sürdürülmektedir. Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) hazırlık toplantılarına katılım sağlanması, ÖDR çalışma planının hazırlanması, paydaş geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi, dokümantasyon, süreç iş akışlarının çizimi, hazırlanan raporun kalite güvencesi bakış açısıyla değerlendirilmesi gibi konularda destekler verilmeye devam edilmektedir.

## Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu Faaliyeti Üniversite Geneline Yayıldı

Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu Türkçe ve İngilizce olarak hazırlandı. Rektörlük onayı alındıktan sonra dekanlık ve müdürlüklere gönderilen sunum öğretim elemanları tarafından öğrencilere sunuldu. Sunumlar çevrim içi ve yüz yüze olacak şekilde yapıldı, tutanak ve katılımcı listesi ile kayıt altına alındı. On sekiz akademik birimde görev yapan 763 öğretim elemanının 287'si (%38) öğrenci oryantasyonunu Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon)

sunumu ile gerçekleştirdi. Öğrencilerin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak ve bununun standart bir format üzerinden yapılmasını sağlamak amacıyla oluşturulan sunumun içeriğinde; üniversite organizasyon şeması, üniversite mevzuatı, yerleşkeler, öğrenci danışmanlığı, öğrenci kulüpleri, ibadet alanları, psikolojik danışmanlık ve rehberlik merkezi, beslenme ve diyet danışmanlık merkezi, kariyer ofisi, sürekli eğitim merkezi, Kalite Komisyonu ve paydaşlara düzenli olarak uygulanan anketler vb. konular yer aldı.

## 2020 Yılına Ait "Kurum İç Değerlendirme Raporu" ve "Gösterge Raporu" Yayınlandı

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından her yıl istenen Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve performans göstergelerini içeren Gösterge Raporu çalışmaları tamamlandı. 21 akademik birim ve 19 idari birim tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) kanıt dosyaları ile hazırlandı. Hazırlanan BİDR'ler ve 7.662 kanıt dosyası Kalite Akreditasyon Ofisi personeli tarafından incelenerek KİDR ve Gösterge Raporu hazırlandı. KİDR ve Gösterge Raporu YÖKAK ve üniversite internet sitesinde yayımlanarak kamuoyunun bilgisine

sunuldu. Sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket eden Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi bu yıl BİDR analizlerini iç değerlendirme (iç denetim) anlayışıyla KYS (kalite yönetim sistemi uygulaması) üzerinden değerlendirdi. BİDR Kontrol Çizelgesi'nde yer alan 61 soru, iç değerlendirme soru listesi şeklinde düzenlendi. Her soru için puan belirlendi ve iç değerlendirme planı oluşturuldu. Akademik birimlerin hazırladığı BİDR'ler KYS üzerinde nesnel olarak değerlendirildi. Her akademik birimin hazırladığı BİDR doğrultusunda de-  
ğerlendirme raporu hazırlandı. Yapılan değerlendirmelerin sonuçları Kalite Komisyonu toplantısında tartışıldı. Akademik birimlere hazırladıkları raporla ilgili geri bildirim yapılması için planlama yapıldı. Pandemi koşulları nedeniyle planlanan geri bildirim toplantıları iptal edilmek zorunda kaldı.

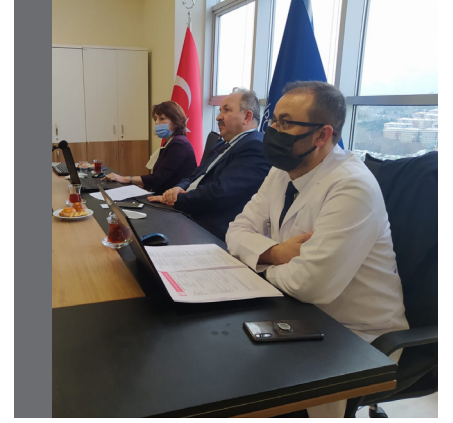
2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu: <https://www.medipol.edu.tr/medium/Document-File-10445.vsf>  
2020 yılı Gösterge Raporu: <https://www.medipol.edu.tr/medium/Document-File-10806.vsf>

# GENETİK HASTALIKLAR DEĞERLENDİRME MERKEZİ AKREDİTASYON ÇALIŞMALARI BAŞARI İLE TAMAMLANDI

İstanbul Medipol Üniversitesi Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi için 2018 yılında başlatılan ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvarlar – Kalite ve Yeterlilik için Şartlar standardı çalışmaları tamamlandı. Merkez personeli tarafından yoğun emek ve mesai harcanarak standart gereksinimlerini karşılamak için çeşitli çalışmalar yapıldı. Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi ve Medipol Mega Hastanesi kalite ekibi çalışmalara katkıda bulundu. Yapılan çalışmalar doğrultusunda 95 prosedür, 222 form, 74 talimat, 42 yardımcı doküman, 31 görev yetki ve sorumluluklar dokümanı, 1 politika ve 1 defter olmak üzere toplam 466 doküman hazırlanarak KYS'ye (kalite yönetim sistemi uygulaması) aktarıldı. Bu sayede üniversite personelinin tamamına hazırlanan dokümanların en güncel haline dijital ortamda erişme imkânı sağlanmış oldu. Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından ISO 15189 standardı kapsamında denetim gerçekleştirildi. Denetim açılış toplantısında Prof. Dr. Türkan YİĞİTBAŞI tarafından laboratuvarın tanıtımının yapıl-



dığı sunumun ardından kalite güvencesi, numune kabul, satın alma, bilgi işlem, kurumsal ilişkiler, arşiv, depo, moleküler genetik laboratuvarı ve sitogenetik laboratuvarını kapsayacak şekilde üç gün sürdü. Denetimin sonrasında kapanış toplantısı düzenlendi. Baş denetçi tarafından az sayıda bulgu ile denetimin başarı ile tamamlandığı dile getirildi. Prof. Dr. Türkan YİĞİTBAŞI personelin ve çalışmalara destek veren diğer birimlerin istikrarlı çalışmaları için teşekkürlerini dile getirdi.

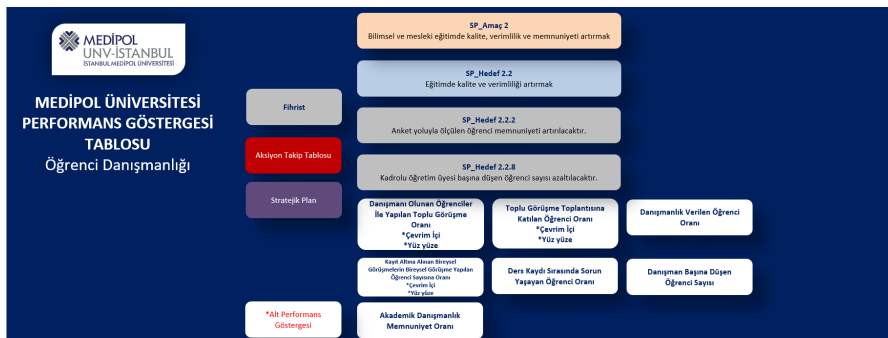


## Öğrenci Danışmanlığı Süreci İyileştirme Çalışmaları Sürüyor

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2016 yılı için yayımlanan geri bildirim raporunda öğrenci danışmanlığı süreci gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. 2020 yılında YÖKAK tarafından yapılan izleme değerlendirmesinde de öğrenci danışmanlığı sürecinin yükseköğretim kurumları açısın-

dan kayıt altına alınması, izlenmesi ve değerlendirilmesinin güçlüğüne dikkat çekilerek iyileştirme çalışmalarının devam etmesi amacıyla gelişmeye açık yön olarak kalması uygun görülmüştür. YÖKAK tarafından yapılan geri bildirimler neticesinde, öğrenci danışmanlığı sürecinin performansının ölçülmesi ve

iyileştirilmesi amacıyla Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı oluşturuldu. Güz ve yaz dönemi sonunda akademik birimlerden veri temini yapıldı ve performans sonuçları Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirildi. Yapılan değerlendirme sonrasında öğrenci danışmanlığı sürecinde iyileşmeye açık alanlar tespit edildi. Bu doğrultuda öğrenci danışmanlığı yönergesi, yönerge ekleri, MEBİS (Medipol Eğitim Bilgi Sistemi) öğrenci danışmanlığı modülü kapsamında akademik birimlerden geri bildirim alınmasına karar verildi. Akademik birimler tarafından yapılan geri bildirimler Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından rapor haline getirilerek Kalite Komisyonu üyelerine sunuldu.







## Üç Lisans Programı Daha Akreditasyon Başvurusunda Bulundu

İstanbul Medipol Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı hedefleri arasında “Eğitimde kalite ve verimliliği artırmak” stratejik hedef olarak yer almakta ve hedefe yönelik faaliyetler arasında “Akredite olan program sayısı” yer almaktadır. Yıllara göre artacak şekilde belirlenen hedef doğrultusunda lisans programları akreditasyon çalışmaları için yoğun emek vermekte ve zaman ayırmaktadır. Pandeminin yüz yüze toplantı yapmaya izin vermeyen zorlayıcı koşullarına rağmen çalışmalarını çevrim içi olarak büyük titizlikle sürdüren Uluslararası Tıp, Ergoterapi, Ortez ve Protez pro-

ramları çalışmalarını tamamlayarak öz değerlendirme raporlarını hazırladı. Uluslararası Tıp programı Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (TEPDAD), Ergoterapi ve Ortez ve Protez programları ise Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (SABAK) öz değerlendirme raporlarını sunarak akreditasyon başvurusunda bulundular. Akreditasyon kuruluşları tarafından yapılacak olan saha ziyareti ve değerlendirme çalışmalarından sonra akreditasyon belgelerini almaları öngörülmektedir.



## Üniversite Geneline Paydaş Analizi Çalışması Yapıldı

İstanbul Medipol Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren idari ve akademik birimler ile paydaşlık ilişkisi bulunan kişi ve kurumların listesinin oluşturulması, paydaşların önceliklendirilmesi, paydaş görüşlerinin alınarak memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, akademik ve idari süreçlerde yaşanan uygunsuzlukların tespiti, ortadan kaldırılması, önlenmesi, paydaş ilişkileri sürecinin izlenmesi ve sürekli iyi-

leşmesini sağlamak amacıyla Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü yayımlanmıştır. Prosedür kapsamında akademik birimlerde her program için paydaş analiz çalışması gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışma, programlar açısından değerlendirildiğinde paydaşlık ilişkisinde buldukları kişi ve kurumların önemi ve programı etkileme gücü konusunda farkındalık oluşturmuştur. Prosedürde paydaş görüşlerinin

alınması sürecinde önemli ve güçlü paydaşlara öncelik verilmesi, paydaş görüşleri doğrultusunda programların iyileştirilmesi vurgulanmış ve sistematik bir yol haritası ortaya konulmuştur. Akademik ve idari birimler tarafından yapılan paydaş analizi çalışması 2022-2026 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında yapılacak olan paydaş analizi çalışmasına başlangıç oluşturmuştur.



## Akredite Lisans Programı Sayımız Yirmi Üçe Yükseldi

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan Dil ve Konuşma Terapisi lisans programı 19.03.2021 tarihi itibarıyla beş yıl süreyle Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK) tarafından akredite edildi. Fakülte dekanı Prof. Dr. Erdoğan KUNTER, bölüm başkanı Dr. Öğr. Üye. S. Ramazan ÖZDEMİR, öğretim elemanları ve idari personelin göstermiş oldukları özveri ve yoğun çalışmalar akreditasyon ile taçlandı.

Dil ve Konuşma Terapisi programı ile İstanbul Medipol Üniversitesinde bulunan li-sans programlarından yirmi üçüncü-sü akredite edilmiş oldu.

2020 yılı Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporu verilerine göre Türkiye’de bulunan yükseköğretim kurumlarında toplam 796 akredite program yer almaktadır. 2020 yılında akredite lisans programlarının mezun veren tüm lisans programlarına oranı ise

%8,84 olarak gerçekleşmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesinin 23 akredite lisans programı ve bir sertifikeli dil okulu (İngilizce hazırlık sınıfı) ile akredite program oranı %32’dir. Türkiye’deki vakıf üniversiteleri arasında en fazla akredite lisans programı bulunan ikinci, bütün yükseköğretim kurumları düşünüldüğünde en fazla akredite lisans programı bulunan üniversiteler arasında ise altıncı üniversitedir.

## Program ve Ders Bilgi Paketleri için Değerlendirme Yapıldı

Program ve Ders Bilgi Paketi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Ulusal Yeterlilikler ile Bologna Süreci uygulamalarını birleştiren ve bu bilgilerin tüm paydaşlara şeffaf şekilde aktarılmasına yönelik olarak hazırlanan bilgi paketidir. Bilgi paketleri sayesinde öğrenciler bölümlerini tercih etmeden önce ve tercihlerini yaptıktan sonra eğitim öğretim hayatlarında karşılaşacakları dersler ve diğer bilgiler konusunda bilgi sahibi olmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi programlarının tamamında ders bilgi paketlerinin paydaşlara açık olması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan çalışmaların değerlendirilmesi ve eksiklikler konusunda ilgililere geri bildirimde bulunulması amacıyla Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından üniversite internet sitesinde bulunan Program ve Ders Bilgi Paketleri konusunda iç değerlendirme (iç denetim) faaliyeti KYS (kalite yönetim sistemi

uygulaması) üzerinden yapılmıştır. Bu kapsamda 256 program değerlendirilmesi yapılmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda MYO’larda %96, yükseköğretim ve fakültelerde %93, enstitülerde %81 oranında program ve ders bilgi paketlerinin tanımlanmış olduğu tespit edilmiş ve elde edilen veriler Kalite Komisyonu Koordinatörü Prof. Dr. Recep ÖZTÜRK’e sunulmuştur. Bu kapsamda güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

## TÜBİTAK 2021 Yılı Alan Bazlı Yetkinlik Analizi Yayımlandı

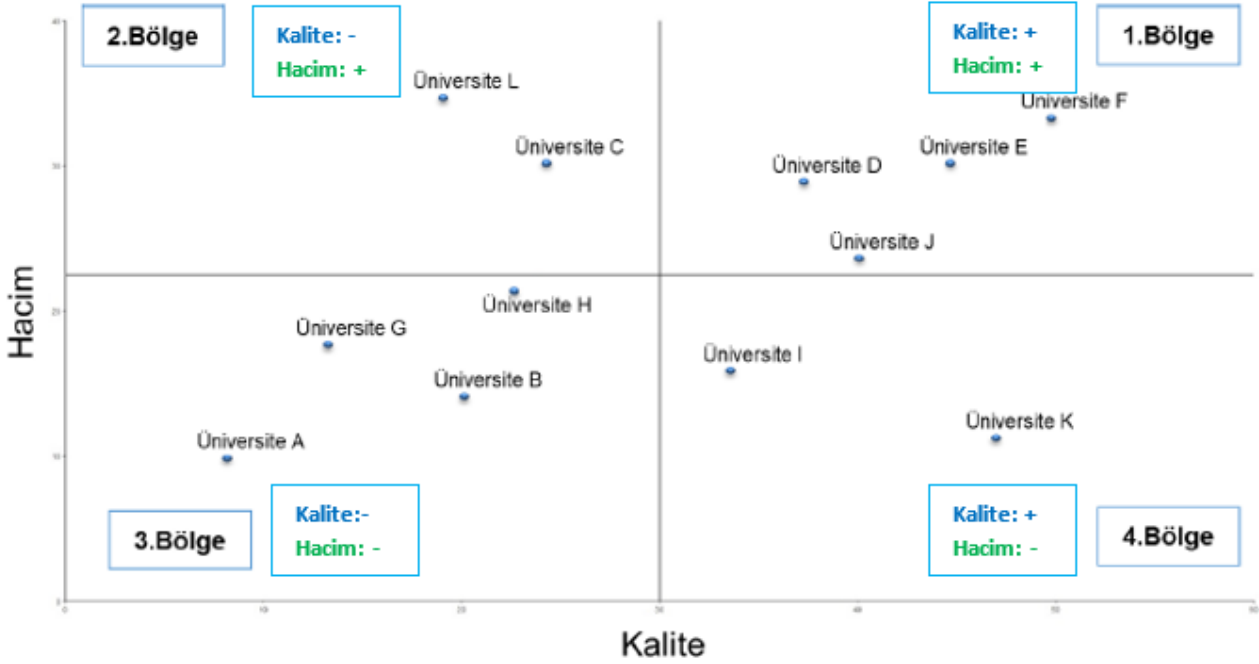
TÜBİTAK, araştırma alanları temelinde üniversitelerin performanslarını karşılaştırmak amacıyla Alan Bazlı Yetkinlik Analizi'ni hazırlamıştır. Hazırlanan analiz, üniversitelerin kendi bünyesinde yürüttüğü araştırma faaliyetlerinin hangi alanlarda daha yetkin olduğunun değerlendirilmesine de imkân tanımaktadır. Çalışmada 131 alt araştırma alanına yer veren TÜBİTAK, değerlendirme yaparken "All Science Journal Classification"(ASJC) sınıflandırmasını kullanmıştır. Yapılan değerlendirme hacim ve kalite

göstergeleri temelinde gerçekleştirilmiştir. Kalite göstergeleri %60, hacim göstergeleri ise %40 ağırlığa sahiptir. Alan temelli değerlendirme sonuçları her alt alan için yatay (x eksen) ve dikey (y eksen) eksen ile dört bölgeye ayrılmış grafik şeklinde gösterilmiştir. X eksenini kalite göstergelerinden alınan 0-60 arası değer olarak, y eksenini hacim göstergelerinden alınan 0-40 arası değer olarak gösterilmiştir. Eksenler birbirini ortanca değerden kesmektedir. Yatay (x) eksenin üzerinde yer alan veriler

ortanca değerden daha yüksek hacim puanını, dikey (y) eksenin sağında kalan veriler de ortanca değerden daha yüksek kalite puanını göstermektedir.

131 alt araştırma alanı dikkate alındığında; İstanbul Medipol Üniversitesi 1. Bölgede 26, 2. Bölgede 8, 3. Bölgede 9, 4. Bölgede ise 22 araştırma alanı ile yer almaktadır.

Tübitak Alan Bazlı Yetkinlik Analizi: [https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/Guncel\\_Universitelerin\\_Alan\\_Bazli\\_Yetkinlik\\_Analizi.pdf](https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/Guncel_Universitelerin_Alan_Bazli_Yetkinlik_Analizi.pdf)




# İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

## TÜRKİYE VE DÜNYA ÜNİVERSİTE SIRALAMALARINDAKİ YERİ

İstanbul Medipol Üniversitesi, ülke ve dünya üniversiteleri arasında daha iyi bir yere gelme hedefi için çalışmalarına devam etmektedir. Bu amaçla özellikle nitelikli yayın çalışmalarına, patentlere ve tasarımlara özel önem vermektedir.

Elde edilen verilere göre İstanbul Medipol Üniversitesi 2022 yılı THE Dünya Sıralamalarında 1201+'da yer almış, 2021 yılında Webometrics Dünya Sıralamalarında 2168. sıraya yükselmiş, 2021 yılı URAP Dünya Sıralamasında 2090-2500 aralığına yükselmiş ve RUR Dünya Sıralamalarında 808. sırada yer almıştır. TÜBİTAK girişimci ve yenilikçi üniversite endeksine İstanbul Medipol Üniversitesi 2021 de 35. sırada yer alarak dördüncü yıl da listede yer alma başarısını devam ettirmiştir. (<https://www.tubitak.gov.tr/tr/icerik-2021-girisimci-ve-yenilikci-universite-endeksi>)

### TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi


	2021	2020	2019	2018
 Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi				
Türk Üniv. Sıralaması	35	34-50	31-50	29-50
Vakıf Üniv. Sıralaması	10	9-16	10-18	7-15

### Times Higher Education (THE) World University Rankings

	2022	2021	2020	2019
Dünya Üniv. Sıralaması	1201+	1001+	1001+	-
Dünya Genç Üniv. Sıralaması	*	401+	401+	-
Dünya Sağlık Bilimleri Alan Sıralaması	*	601+	601+	-
Dünya Gelişen Ekonomiler Üniv. Bölge Sıralaması	*	501+	501+	-
Asya Üniversiteleri Sıralaması	*	401+	401+	-
 <b>Alt Alan Sıralamaları</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sağlık ve Kaliteli Yaşam	*	201-300	201-300	-
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	*	401-600	401+	-
Eşitsizliklerin Azaltılması	*	401-600	401+	-
Nitelikli Eğitim	*	601-800	601+	-
Amaçlar İçin Ortaklıklar	*	801-1000	601+	-

\* Sıralama henüz açıklanmamıştır.

### University Ranking by Academic Performance (URAP)

		2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019
	Dünya Üniv. Sıralaması	*	2090-2500	2104-2500	2092-2500
	Türk Üniv. Sıralaması	65	66-166	65-166	60-157
	Türkiye Vakıf Üniv. Sıralaması	12	12-56	12-57	10-48

\* Sıralama henüz açıklanmamıştır.

### Round University Ranking (RUR)

		2021	2020	2019	2018
	Dünya Üniv. Sıralaması	808	768-1100	-	-
	Dünya Üniv. Eğitim Sıralaması	764	701-1100	-	-
	Dünya Üniv. Araştırma Sıralaması	801	772-1100	-	-
	Dünya Üniv. Uluslararası Çeşitlilik Sıralaması	828	787-1100	-	-
	Dünya Üniv. Sürdürülebilirlik Sıralaması	691	659-1100	-	-

### Scimago Institutions Rankings

		2021	2020	2019	2018
	Dünya Üniv. Sıralaması	729	734-3897	713-3471	-
	Türk Üniv. Sıralaması	16	20-112	26-82	-

### Ranking Web Of Universities (Webometrics)

		2021	2020	2019	2018
	Dünya Üniv. Sıralaması	2168	2430	2570	5348
	Türk Üniv. Sıralaması	55	65	65	94



## KALİTE TERMINOLOJİSİ

### Süreç (Proses):

- 1- Bir amaca, sonuca ulaşmak için veya bir görevi yerine getirmek için yapılan eylem ve işlemler
- 2- Hizmet alanlar (müşteri) için bir değer oluşturmak üzere bir grup girdiyi kullanarak, çıktılar elde etmeyi amaçlayan eylem ve işlemler dizisi.

### Süreç Akış Şeması:

Bir süreçteki parçaların akışlarıdır. Yani parçaların işlem sırasını gösteren diyagramdır.

### Süreç Sahibi:

Bir sürecin işletilmesinden ve iyileştirilmesinden sorumlu olan kişidir. Süreç sahibi yetki almaksızın süreç hakkında karar verme yetkisine sahiptir.

### Süreç Yönetimi:

- 1- Süreçlerin tasarımı, sürdürülmesi, hizmet alan ihtiyaçlarının daha iyi karşılanması için sürekli değerlendirme, analiz, değişim ve geliştirmeleri kapsayan işler/faaliyetlerdir.
- 2- Bir organizasyon içerisinde süreçlerin bir sistem olarak

uygulanması, tanımlanması ve birbirleriyle olan etkileşimlerinin yönetilmesi.

- 3- Tanımlanmış ve belgelenmiş süreçlerin, ölçümlerin, o sürecin akışı/işlevleri hakkında bilgi vermesini sağlayacak biçimde düzenli olarak izlenmesi; temel ölçümler arasında, finans, süreç, insan gücü ve yenilikleri bulunur.

### Girdi:

- 1- Bir tedarikçiden gelen ve sürece katılan herhangi bir ürün, hizmet ya da bilgi.
- 2- İşletmenin üretimini yapabilmek için çevreden aldığı fiziki, maddi ve beşerî kaynaklar.
- 3- İş sisteminin girdisi, genellikle işin konusunu oluşturan nesnelere. Ancak insan gücü, bilgi ve enerji de girdi olabilir. Girdiler iş sisteminde göreve göre, hal, biçim ve durum değişikliklerine uğrar veya kullanılırlar.
- 4- Personele neyin nasıl ve ne zaman yapılacağını söyleyen yönergeler, ayrıca personele işlerini gerçekleştirmeleri için verilen kaynaklar.

### Kaynak:

Girdileri çıktılara dönüştürmek için kullanılan ve herhangi bir değişime/dönüşüme uğramayan insan, teçhizat, makine, doküman, enerji vb. unsurlardır.

### Çıktı:

- 1- Bir sürecin en son ürünü veya belirli bir sonucu. Çıktılar hizmet alanların (müşterinin) kalite gereksinimlerini karşılamalıdır.
- 2- Bir sistemin işlemleri sonucu ortaya koyduğu ürünlerin tümü.
- 3- Sistemde işlenen girdilerden elde edilen öge (yeni bir madde, bilgi, beceri, alışkanlık vb.).
- 4- İşletmenin üretim süreci sonucunda dış çevreye sunduğu ürün.

### Hizmet Alan (Müşteri):

1- Herhangi bir süreç sonrasında ortaya çıkan sonuçtan faydalanan kişi. İç müşteri, sistemin içerisinde yer alan ve süreçlerden faydalanan kişilerdir; dış müşteriler doğrudan doğruya sistem süreçleri içerisinde yer almayan ancak ürünlerden dolayı yollarla faydalanan kişilerdir.

2- Bir ürünü kabul eden kuruluş veya kişi.

**Tedarikçi (Girdi Sağlayan):**

Sürecin başlaması ve devam ettirilmesi için girdi veya girdileri sağlayan kişi veya kuruluş.

**Süreç Performansı:**

Bir sürecin etkinliğini ifade eden bir terimdir. Sürecin çıktısının, belirlenmiş olan standartlar içinde çalışıp çalışmadığını, seçilmiş hedefler kapsamında olup olmadığını ve müşterilerin kalite gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını gösterir.

**Kaynaklar:**

- 1- Zafer ERKOÇ; İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kalite Yönetim Sistemleri Terimler Sözlüğü; Alfa Yayınları; 2006
- 2- YÖKAK Tanım ve Terimler Sözlüğü



## Kalite Akreditasyon Bülteni'ne katkıda bulunmak ister misiniz?

\*İstanbul Medipol Üniversitesinde faaliyet gösteriyorsanız, biriminizde yapmış olduğunuz kalite güvencesi çalışmalarını bizimle paylaşabilir ve bültenimizde yer alabilirsiniz.

\*Bülten hakkındaki görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşabilir, gelişmemize katkıda bulunabilirsiniz.

E-posta adres: kaliteakreditasyonofisi@medipol.edu.tr

Kalite Akreditasyon Bülteni'nin diğer sayılarına ulaşmak için aşağıdaki bağlantıyı kullanabilirsiniz.  
<https://www.medipol.edu.tr/universite/kalite-guvencesi/kalite-akreditasyon-bulteni>





MEDİPOL

UNV-İSTANBUL

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ