

## İç Paydaş Anketi: Akademik ve İdari Personel (Akademik ve İdari Personel Görüşleri)

**Akademik ve idari personeller**, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin gerçekleştirdiği paydaş analizinde; çalışan (paydaş sınıfı), iç (paydaş türü) ve temel ortak (paydaş niteliği) paydaş olarak tanımlanmakta; paydaş ilişkilerinde güçlü öneme sahip oldukları belirlenmekte, iyileştirme süreçlerinin planlanmasında birlikte çalışılması gereken bir paydaş olarak nitelendirilmektedir. 2022-2023 akademik yılında hemşirelik bölümündeki 10 akademik personel ile Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi'ndeki 4 akademik personelden görüş alınmıştır. Ayrıca, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde görev yapan altı idari personelin yanı sıra Dekanlık, Rektörlük, Kariyer Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası Ofis, Kalite Akreditasyon Ofisi, İnsan Kaynakları ve Planlama Dairesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Tıp Fakültesinde görev yapan 13 idari personelden görüş alınmıştır. Toplam olarak 14 akademik personel ile 13 idari personelden paydaş görüşleri elde edilmiştir. Akademik ve idari personellerin kurumdaki hizmet yılı  $7,56 \pm 3,57$  olarak belirlendi.

Eğitim programından **genel memnuniyet düzeyi**, akademik personel için  $8,07 \pm 1,07$  (0-10 puan aralığında) ve idari personel için  $8,85 \pm 1,14$  (0-10 puan aralığında) iken; eğitim programının **kalite düzeyini**, akademik personellerin  $8,14 \pm 0,94$  (0-10 puan aralığında) ve idari personellerin  $9,08 \pm 1,03$  (0-10 puan aralığında) olarak algıladıkları belirlenmektedir.

**Programın özelliklerini** 0=çok zayıf ile 10=çok güçlü arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri, Tablo 1'de sunulmaktadır. Akademik personellerin daha güçlü bulunduğu özellikler arasında mezunların işe yerleşme oranı, klinik uygulama alanları, uygulamalı eğitim süreci ve paydaşlarla iletişim yer almaktadır. İdari personellerin ise değişime ve gelişime açıklık ile mezunların iş yaşamındaki başarısı konularında programı daha güçlü algıladıkları belirlenmektedir. Akademik personellerin daha zayıf bulunduğu özellikler arasında sportif faaliyetler, sosyal ve kültürel faaliyetler, bilimsel faaliyetler ve ölçme ve değerlendirme sistemi yer almaktadır. İdari personellerin ise sportif faaliyetler ile sosyal ve kültürel faaliyetler konularında programı daha zayıf algıladıkları belirlenmektedir.

**Mezunların program amaçlarına ulaşma düzeyini**, 0=hiç karşılamıyor ile 10=tamamen karşılıyor arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri Tablo 2'de sunulmaktadır.

Akademik ve idari personellerin, mezunların daha fazla karşıladıklarını düşündüğü program amacı "*Mesleki değerler ve etik ilkeleri benimseyerek görev, yetki ve sorumluluklarını gerçekleştiren ve meslekler arası iş birliği kurabilen sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesidir*" olduğu belirlenmektedir. Daha düzeyde karşıladıkları program amacı ise akademik personellerde "*Bakıma katkı sağlamak amacıyla bilimsel araştırmalar, sağlık bakım teknolojileri ve yenilikçi uygulamaları kullanarak eğitici, araştırmacı ve lider rollerini üstlenirler*" olduğu saptanmaktadır.

**Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla mezunların karşılamakta zorlandığı program amacı**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında bilimsel araştırmalar ve yenilikçi uygulamaları gerçekleştirme ve yaşam boyu öğrenme yer almaktadır.

**Program çıktılarına ulaşma düzeylerini**, 0=hiç karşılamıyor ile 10=tamamen karşılıyor arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri Tablo 3 ve Tablo 4'te sunulmaktadır. Akademik ve idari personelin , daha yüksek düzeyde karşıladıklarını düşündüğü program çıktısı "*Gelişen ve değişen sağlık bakım gereksinimlerinin karşılanmasında birey, aile ve toplum ile iş birliği yaparak etkili iletişim kurar*" ile "*Mesleki etik ilke ve değerleri benimseyerek birey merkezli bakım sunar*" iken; akademik personelin daha düşük düzeyde karşıladıklarını düşündükleri program amacının "*Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak literatüre ulaşır ve mesleki uygulamalarında kullanır*" ve idari personelin daha düşük düzeyde karşıladıklarını düşündükleri program amacının "*Bireysel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak bilimsel ve sosyal projelerde görev alır*" olduğu saptanmaktadır.

**Akademik ve idari personelin bakış açısıyla öğrencilerin karşılamakta zorlandığı program çıktısı**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında yabancı dil, bilimsel ve sosyal projelere katılım, yaşam boyu öğrenme yer almaktadır.

**Akademik ve idari personelin bakış açısıyla programdaki önemli faaliyet ve hizmetler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında klinik uygulamalar, bilimsel ve sosyal faaliyetler, akreditasyon çalışmaları ve akademik personelin niteliği yer almaktadır.

**Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla programı gelecekte bekleyen fırsatlar ve tehditler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Akademisyen ve idari personellerin algıladıkları fırsat ve tehditler aşağıda açıklanmaktadır:

- *Teknolojik gelişmeler ve sağlıkta dijital dönüşüm*
- *Teknoloji transfer ofisinin işbirlikçi tutum sergilemesi*
- *Bilimsel araştırma sayısının yetersiz olması*
- *Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artması*
- *Küresel ekonomik sorunlar*
- *Kuşak farklılıkları*
- *Göçler ve doğal afetler*
- *Derslik imkanlarının kısıtlı olması*

**Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla programın gelecek dönemde önem vermesi gereken faaliyet ve hizmetler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında beceri laboratuvarının kullanımının artırılması, klinik uygulama alanlarının çeşitlendirilmesi, bilimsel ve sosyal faaliyetlerin artırılması, sağlıkta katma değer yaratacak hemşireler yetiştirilmesi yer almaktadır. .

**Akademik ve idari personellerin bakış açısıyla program içerisinde katılımcılığın sağlanmasına yönelik öneriler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında bilimsel projelerin sayısının artırılması, uluslararası öğretim elemanı hareketliliğinin sağlanması, toplantı sayısının artırılması, karar mekanizmalarında ön görüşmeler yapılması, geribildirimlerin dikkate alınması yer almaktadır.

**Akademik ve idari personellerin eğitim programında zayıf buldukları yönler ile ilgili kişisel katkıları**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında bilimsel tartışma günlerinde rol almak, mesleki kurs ve seminerler düzenlemek, simülasyonun eğitime entegrasyonunu koordine etmek, bilimsel projelere destek vermek yer almaktadır.

**Kurumsal çıktılara ilişkin görüşlerini** 1=kesinlikle katılmıyorum ile 5=kesinlikle katılıyorum arasında değerlendiren akademik ve idari personellerin görüşleri, Tablo 5 ve Tablo 6'da sunulmaktadır. Akademik personellerin kurumsal çıktılara ilişkin görüşlerinin, genel olarak ortalama 3.5 puanın üzerinde olduğu belirlenmektedir. Akademik personellerin, daha düşük düzeyde katıldıkları alt boyutlar arasında fırsat eşitliği ve ayrımcılık ile mesleki ve kişisel gelişime destek yer almakta iken; daha yüksek düzeyde katıldıkları alt boyutların iletişim ve iş birliği ile marka yönetimi olduğu saptanmaktadır. İdari personellerin, daha düşük düzeyde katıldıkları alt boyutlar arasında performans yönetimi ile fırsat eşitliği ve ayrımcılık yer almakta iken; daha yüksek düzeyde katıldıkları alt boyutların örgütsel bağlılık ve aidiyet, stratejik yönetim ve sosyal destek olduğu saptanmaktadır.

**Tablo 1. Akademik ve idari personelinin eğitim programı değerlendirmelerine ilişkin görüşleri (N=27)**

Eğitim Programı Özellikleri	Akademik Personel (n=14)					İdari Personel (n=13)				
	5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.	5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Sayı		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kuramsal eğitim süreci	3	21,4	11	78,6	8,14 ± 1,09	2	15,4	11	84,6	8,92 ± 1,60
Uygulamalı eğitim süreci	1	7,1	13	92,9	8,57 ± 0,93	1	7,7	12	92,3	8,69 ± 1,70
Eğitim ve öğretim yöntemleri	5	35,7	9	64,3	8,00 ± 1,35	0	0	13	100,0	9,08 ± 1,11
Öğrenci merkezli eğitim	5	35,7	9	64,3	8,14 ± 1,16	0	0	13	100,0	9,08 ± 0,95
Kanıtı dayalı eğitim	8	57,1	6	42,9	7,86 ± 1,35	0	0	13	100,0	9,23 ± 0,72
Ölçme ve değerlendirme sistemi	8	57,1	6	42,9	7,71 ± 1,32	0	0	13	100,0	9,23 ± 0,83
Hemşirelik beceri laboratuvarı	4	28,6	10	71,4	8,07 ± 0,99	1	7,3	12	92,3	9,38 ± 0,96
Klinik uygulama alanları	1	7,1	13	92,9	8,71 ± 0,91	0	0	13	100,0	9,46 ± 0,66
Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi	6	42,9	8	57,1	7,93 ± 1,32	1	7,3	12	92,3	9,46 ± 0,96
Akranlık/mentörlük sistemi	10	71,4	4	28,6	6,64 ± 1,44	2	15,4	11	84,6	9,00 ± 2,00
Bilimsel faaliyetler	6	42,9	8	57,1	7,71 ± 1,49	2	15,4	11	84,6	9,15 ± 1,28
Sosyal ve kültürel faaliyetler	6	42,9	8	57,1	7,50 ± 1,69	3	23,1	10	76,9	8,54 ± 2,50
Sportif faaliyetler	9	64,3	5	35,7	7,29 ± 1,63	3	23,1	10	76,9	8,31 ± 2,52
Mezunlar	3	21,4	11	78,6	8,36 ± 1,15	3	23,1	10	76,9	8,92 ± 1,25
Öğrenciler	4	28,6	10	71,4	8,00 ± 1,10	2	15,4	11	84,6	8,69 ± 2,05
Akademik personel	3	21,4	11	78,6	8,43 ± 1,08	3	23,1	10	76,9	8,69 ± 1,54
Finansal imkanlar	6	42,9	8	57,1	8,14 ± 1,16	2	15,4	11	84,6	8,85 ± 1,62
Fiziksel alt yapı	2	14,3	12	85,7	8,43 ± 1,22	1	7,3	12	92,3	9,23 ± 0,92
Sağlık kurumlarıyla iletişim	2	14,3	12	85,7	8,50 ± 1,01	0	0	13	100,0	9,46 ± 0,77
Diğer üniversitelerle iletişim	5	35,7	9	64,3	8,21 ± 1,31	0	0	13	100,0	9,38 ± 0,76
Paydaşlarla iletişim	2	14,3	12	85,7	8,57 ± 1,01	0	0	13	100,0	9,31 ± 0,85
Sürekli iyileştirme süreci	3	21,4	11	78,6	8,50 ± 1,09	1	7,3	12	92,3	9,31 ± 0,94
Değişime ve gelişime açıklık	3	21,4	11	78,6	8,14 ± 0,86	0	0	13	100,0	9,69 ± 0,48
Kurs/seminerler	5	35,7	9	64,3	8,36 ± 1,27	1	7,3	12	92,3	9,23 ± 1,36
Mezunların işe yerleşme durumu	1	7,1	13	92,9	9,14 ± 0,86	1	7,3	12	92,3	9,15 ± 1,14
Mezunların iş yaşamındaki başarısı	2	14,3	12	85,7	8,36 ± 1,00	0	0	13	100,0	9,58 ± 0,51

**Tablo 2. Mezunların eğitim amaçlarını karşılama düzeyinin akademik ve idari personeller tarafından değerlendirilmesine ilişkin sonuçlar (0-10 puan aralığında) (N=27)**

Paydaş Türü	Değerlendirme	Program Amaçları				
		Birey aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerini; kanıta dayalı, bireysel, bütüncül, kaliteli ve güvenli bir yaklaşımla karşılayarak sağlık bakım alanlarında tercih edilirler.	Mesleki değerler ve etik ilkeleri benimseyerek görev, yetki ve sorumluluklarını gerçekleştiren ve meslekler arası iş birliği kurabilen sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesidir.	Bakıma katkı sağlamak amacıyla bilimsel araştırmalar, sağlık bakım teknolojileri ve yenilikçi uygulamaları kullanarak eğitici, araştırmacı ve lider rollerini üstlenirler.	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle mesleki ve kişisel gelişimlerini sürdürürler	
Akademik Personel (n=14)	7 puan ve altı	Sayı	0	0	6	5
		Yüzde	0	0	42,9	35,7
	8 puan ve üzeri	Sayı	14	14	8	9
		Yüzde	100,0	100,0	57,1	64,3
	Ort. ± S. S.		8,57 ± 0,75	8,64 ± 0,74	8,14 ± 1,35	8,21 ± 1,36
İdari Personel (n=13)	7 puan ve altı	Sayı	1	1	1	1
		Yüzde	7,7	7,7	7,7	7,7
	8 puan ve üzeri	Sayı	12	12	12	12
		Yüzde	92,3	92,3	92,3	92,3
	Ort. ± S. S.		9,23 ± 1,09	9,38 ± 0,87	9,31 ± 0,85	9,23 ± 0,92

**Tablo 3. Akademik personelin öğrencilerin program çıktılarını karşılama düzeyini değerlendirmelerine ilişkin sonuçlar (0-10 puan aralığında) (N=14)**

Program Çıktıları	7 puan ve altı		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Mesleki rol ve sorumluluklarını yerine getirebilecek kuramsal bilgi ve beceriye sahiptir.	2	7,4	12	85,7	8,50 ± 1,01
Profesyonel tutum ve davranışlara sahiptir.	5	35,7	9	64,3	8,21 ± 1,18
Kaliteli ve güvenli hemşirelik bakımını kanıta dayalı uygulamalar doğrultusunda gerçekleştirir.	4	28,6	10	71,4	8,21 ± 1,12
Hemşirelik karar ve uygulamalarında eleştirel düşünme, sorun çözme ve liderlik becerilerini kullanır.	7	50,0	7	50,0	7,79 ± 1,18
Meslek mensupları ve diğer sağlık disiplinleri ile ekip çalışması yapar.	5	35,7	9	64,3	8,21 ± 1,18
Bireysel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak bilimsel ve sosyal projelerde görev alır.	6	42,9	8	57,1	7,86 ± 1,16
Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak literatüre ulaşır ve mesleki uygulamalarında kullanır.	8	57,1	6	42,9	7,29 ± 1,59
Yaşam boyu öğrenme ve sürekli gelişimi ilke edinir.	5	35,7	9	64,3	8,00 ± 1,35
Gelişen ve değişen sağlık bakım gereksinimlerinin karşılanmasında birey, aile ve toplum ile iş birliği yaparak etkili iletişim kurar.	3	21,4	11	78,6	8,50 ± 1,22
Mesleki etik ilke ve değerleri benimseyerek birey merkezli bakım sunar.	3	21,4	11	78,6	8,50 ± 1,22
Teknolojik ve yenilikçi bakım yöntemlerini takip ederek mesleki uygulamalarına yansıtır.	4	28,6	10	71,4	8,14 ± 1,23

**Tablo 4. İdari personelin öğrencilerin program çıktılarını karşılama düzeyini değerlendirmelerine ilişkin sonuçlar (0-10 puan aralığında) (N=13)**

Program Çıktıları	7 puan ve altı		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Mesleki rol ve sorumluluklarını yerine getirebilecek kuramsal bilgi ve beceriye sahiptir.	1	7,7	12	92,3	9,23 ± 1,16
Profesyonel tutum ve davranışlara sahiptir.	2	15,4	11	84,6	9,23 ± 1,30
Kaliteli ve güvenli hemşirelik bakımını kanıta dayalı uygulamalar doğrultusunda gerçekleştirir.	1	7,7	12	92,3	9,38 ± 0,87
Hemşirelik karar ve uygulamalarında eleştirel düşünme, sorun çözme ve liderlik becerilerini kullanır.	2	15,4	11	84,6	9,23 ± 1,09
Meslek mensupları ve diğer sağlık disiplinleri ile ekip çalışması yapar.	2	15,4	11	84,6	9,31 ± 1,10
Bireysel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak bilimsel ve sosyal projelerde görev alır.	2	15,4	11	84,6	9,00 ± 1,52
Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak literatüre ulaşır ve mesleki uygulamalarında kullanır.	1	7,7	12	92,3	9,31 ± 1,18
Yaşam boyu öğrenme ve sürekli gelişimi ilke edinir.	1	7,7	12	92,3	9,31 ± 1,10
Gelişen ve değişen sağlık bakım gereksinimlerinin karşılanmasında birey, aile ve toplum ile iş birliği yaparak etkili iletişim kurar.	1	7,7	12	92,3	9,38 ± 0,87
Mesleki etik ilke ve değerleri benimseyerek birey merkezli bakım sunar.	1	7,7	12	92,3	9,54 ± 0,87
Teknolojik ve yenilikçi bakım yöntemlerini takip ederek mesleki uygulamalarına yansıtır.	2	15,4	11	84,6	9,23 ± 1,09

**Tablo 5. Akademik personelin kurumsal çıktılarına ilişkin görüşleri (N=14)**

Kurumsal Çıktılar	Ort. ± S. S.
<b>Kurum Kültürü</b> Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun misyonu ve vizyonu ile tutarlıdır. Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun stratejik planını destekler. Bu bölümde, benden beklenen davranışlar kurumun değer ve inançlarıyla tutarlıdır. Bu bölümde eğitim kalitesi sürekli iyileştirilmeye çalışılır. Bu bölümde, eğitim kalitesine öncelik verilir. Bu bölümün bir çalışanı olarak eğitim kalitesinin devamlılığını önemserim.	4,79 ± 0,42 4,57 ± 0,51 4,64 ± 0,49 4,93 ± 0,26 4,71 ± 0,46 4,79 ± 0,42
<b>Değişime açıklık</b> Bu bölümde, yaratıcı ve yenilikçi fikirler dikkate alınır. Bu bölümde, değişime yönelik öneriler göz önünde bulundurulur. Bu bölümde, bilimsel ve teknolojik gelişmelere ayak uydurulur. Bu bölümde, toplumsal değişim ve gelişmeler dikkate alınır. <b>Bu bölümde çalışanlar, değişime karşı direnç gösterir.</b> Bu bölümdeki yönetim, değişim stratejilerini destekler.	4,29 ± 0,61 4,50 ± 0,65 4,43 ± 0,64 4,43 ± 0,93 3,14 ± 1,74 4,43 ± 0,51
<b>Fırsat eşitliği ve ayrımcılık</b> Bu bölümde, tüm bireysel farklılıklara saygı gösterilir. Bu bölümde, bireysel farklılıklar bir avantaj olarak kabul edilir. <b>Bu bölümde, bireysel farklılıklar ile ilgili ayrımcı davranışlara şahit olurum.</b> Bu bölümdeki yönetim, her türlü ayrımcılığa engel olur. Eğitim, kariyer ve terfi konularında bu bölümde herkese eşit davranılır.	4,36 ± 0,63 3,64 V 1,49 3,07 ± 1,77 4,50 ± 0,51 4,43 ± 0,75
<b>Sosyal destek</b> Bu bölümdekiler, çalışanların ailesel ya da kişisel sorunlarını çözmeye yardımcı olur. Bu bölümde, çalışanların ailesel ya da kişisel bir ihtiyacı olduğunda yardım etmede istekli davranılır. Bu bölümdeki yöneticiler, çalışanlarla kişisel olarak ilgilenir.	4,57 ± 0,75 4,50 ± 0,65 4,64 ± 0,49
<b>Mesleki ve kişisel gelişime destek</b> Bu bölümde, görüş ve önerilerim önemsenir. Bu bölümde alınan karar alma süreçlerine katılmam teşvik edilir. Bu bölümde, kişisel ve mesleki hedefler dikkate alınır. Bu bölümde, kişisel ve mesleki başarılar takdir edilir. Bu bölümde, kişisel ve mesleki olarak gelişim desteklenir. Bu bölümde, kişisel ve mesleki gelişimi sağlayan etkinlikler yapılır. Bu bölümde, ödül-ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanır.	4,64 ± 0,63 4,57 ± 0,75 4,29 ± 0,82 4,21 V 0,80 4,14 ± 1,23 4,43 ± 0,64 4,21 ± 0,97
<b>Performans yönetimi</b> Bu bölümde yöneticiler, performanslarına yönelik beklentilerini çalışanlara bildirir. Bu bölümde, çalışanların performansları tarafsız, açık ve şeffaf bir biçimde ölçülür ve değerlendirilir. Bu bölümde, performansları değerlendirmesi sırasında her çalışana eşit mesafede davranılır. Bu bölümde, çalışanlara performansları konusunda geri bildirim verilir.	4,56 ± 0,51 4,50 ± 0,65 4,21 ± 0,97 4,43 ± 0,75

Bu bölümde, belirli kuralları olan adil bir ücret politikası vardır.	4,50 ± 0,65
<b>Marka yönetimi</b> Bu bölümde, eğitim kalitesi yüksektir. Bu bölümden mezun olanlar, sağlık kurumlarında öncelikli olarak tercih edilir. Bu bölümden mezun olanlar, diğer meslektaşları arasında kendini belli eder. Meslek adayları, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden ziyade bu bölümde eğitim almayı tercih eder. Bu bölümün saygınlığı, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden yüksektir.	4,64 ± 0,49 4,57 ± 0,51 4,43 ± 0,64 4,29 ± 0,82 4,36 ± 0,74
<b>İletişim ve iş birliği</b> Bu bölüm, bilgi paylaşımına ve iş birliğine açıktır. Bu bölümdeki faaliyetler, ekip çalışması ile yürütülür. Bu bölüm, diğer akademik ve idari bilimler ile iş birliği içindedir. Bu bölümde, işle ilgili tüm bilgiler tarafıma zamanında iletilir. Bu bölümde, alınan kararlar tarafıma iletilir. Bu bölümde yatay ve dikey iletişim kanalları etkili olarak işler. Bu bölümde, yöneticilerim ile rahatlıkla iletişim kurulabilirim.	4,57 ± 0,64 4,57 ± 0,64 4,64 ± 0,49 4,43 ± 0,75 4,50 ± 0,85 4,50 ± 0,94 4,43 ± 0,85
<b>Örgütsel bağlılık ve aidiyet</b> Bu bölümde çalışıyor olmaktan mutluyum. Kendimi, bu bölüme duygusal olarak bağlı hissediyorum. Bu bölümden ayrılmak benim için çok zordur. Kendimi bu bölüme ait hissediyorum	4,57 ± 0,64 4,36 ± 0,74 4,36 ± 0,84 4,50 ± 0,85
<b>Stratejik yönetim</b> Bu bölüm, stratejik planı çalışan görüşleri doğrultusunda hazırlar. Bu bölüm, stratejik planı etkili bir şekilde uygular. Bu bölüm, stratejik plan sürecini sürekli olarak izler. Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetlerde, stratejik plan dikkate alınır. Stratejik plana ilişkin sorumluluklarımın farkındayım.	4,71 ± 0,61 4,71 ± 0,46 4,71 ± 0,46 4,79 ± 0,42 4,86 ± 0,36



**Tablo 6. İdari personelin kurumsal çıktılarına ilişkin görüşleri (N=13)**

Kurumsal Çıktılar	Ort. ± S. S.
<b>Kurum Kültürü</b> Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun misyonu ve vizyonu ile tutarlıdır. Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler, kurumun stratejik planını destekler. Bu bölümde, benden beklenen davranışlar kurumun değer ve inançlarıyla tutarlıdır. Bu bölümde eğitim kalitesi sürekli iyileştirilmeye çalışılır. Bu bölümde, eğitim kalitesine öncelik verilir. Bu bölümün bir çalışanı olarak eğitim kalitesinin devamlılığını önemserim.	4,77 ± 0,43 4,85 ± 0,37 4,77 ± 0,43 4,85 ± 0,37 4,69 ± 0,63 4,92 ± 0,27
<b>Değişime açıklık</b> Bu bölümde, yaratıcı ve yenilikçi fikirler dikkate alınır. Bu bölümde, değişime yönelik öneriler göz önünde bulundurulur. Bu bölümde, bilimsel ve teknolojik gelişmelere ayak uydurulur. Bu bölümde, toplumsal değişim ve gelişmeler dikkate alınır. <b>Bu bölümde çalışanlar, değişime karşı direnç gösterir.</b> Bu bölümdeki yönetim, değişim stratejilerini destekler.	4,77 ± 0,43 4,85 ± 0,37 4,77 ± 0,83 4,46 ± 1,19 3,15 ± 1,67 4,69 ± 0,48
<b>Fırsat eşitliği ve ayrımcılık</b> Bu bölümde, tüm bireysel farklılıklara saygı gösterilir. Bu bölümde, bireysel farklılıklar bir avantaj olarak kabul edilir. <b>Bu bölümde, bireysel farklılıklar ile ilgili ayrımcı davranışlara şahit olurum.</b> Bu bölümdeki yönetim, her türlü ayrımcılığa engel olur. Eğitim, kariyer ve terfi konularında bu bölümde herkese eşit davranılır.	4,69 ± 1,10 4,54 ± 1,12 3,38 ± 1,85 4,77 ± 0,43 4,77 ± 0,43
<b>Sosyal destek</b> Bu bölümdekiler, çalışanların ailesel ya da kişisel sorunlarını çözmeye yardımcı olur. Bu bölümde, çalışanların ailesel ya da kişisel bir ihtiyacı olduğunda yardım etmede istekli davranılır. Bu bölümdeki yöneticiler, çalışanlarla kişisel olarak ilgilenir.	4,69 ± 0,63 4,69 ± 0,63 4,77 ± 0,43
<b>Mesleki ve kişisel gelişime destek</b> Bu bölümde, görüş ve önerilerim önemsenir. Bu bölümde alınan karar alma süreçlerine katılmam teşvik edilir. Bu bölümde, kişisel ve mesleki hedefler dikkate alınır. Bu bölümde, kişisel ve mesleki başarılar takdir edilir. Bu bölümde, kişisel ve mesleki olarak gelişim desteklenir. Bu bölümde, kişisel ve mesleki gelişimi sağlayan etkinlikler yapılır. Bu bölümde, ödül-ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanır.	4,85 ± 0,37 5,00 ± 0,00 4,50 ± 1,24 4,77 ± 0,43 4,77 ± 0,43 4,92 ± 0,27 4,77 ± 0,59
<b>Performans yönetimi</b> Bu bölümde yöneticiler, performanslarına yönelik beklentilerini çalışanlara bildirir. Bu bölümde, çalışanların performansları tarafsız, açık ve şeffaf bir biçimde ölçülür ve değerlendirilir. Bu bölümde, performansları değerlendirmesi sırasında her çalışana eşit mesafede davranılır. Bu bölümde, çalışanlara performansları konusunda geri bildirim verilir.	4,69 ± 0,63 4,62 ± 0,65 4,77 ± 0,43 4,62 ± 0,87

Bu bölümde, belirli kuralları olan adil bir ücret politikası vardır.	4,62 ± 1,12
<b>Marka yönetimi</b>	
Bu bölümde, eğitim kalitesi yüksektir.	4,77 ± 0,43
Bu bölümden mezun olanlar, sağlık kurumlarında öncelikli olarak tercih edilir.	4,85 ± 0,37
Bu bölümden mezun olanlar, diğer meslektaşları arasında kendini belli eder.	4,77 ± 0,43
Meslek adayları, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden ziyade bu bölümde eğitim almayı tercih eder.	4,69 ± 0,85
Bu bölümün saygınlığı, rakip üniversitelerin hemşirelik bölümünden yüksektir.	4,77 ± 0,43
<b>İletişim ve iş birliği</b>	
Bu bölüm, bilgi paylaşımına ve iş birliğine açıktır.	4,77 ± 0,43
Bu bölümdeki faaliyetler, ekip çalışması ile yürütülür.	4,85 ± 0,37
Bu bölüm, diğer akademik ve idari bilimlerle iş birliği içindedir.	4,85 ± 0,37
Bu bölümde, işle ilgili tüm bilgiler tarafıma zamanında iletilir.	4,62 ± 0,50
Bu bölümde, alınan kararlar tarafıma iletilir.	4,77 ± 0,43
Bu bölümde yatay ve dikey iletişim kanalları etkili olarak işler.	4,85 ± 0,37
Bu bölümde, yöneticilerim ile rahatlıkla iletişim kurulabilirim.	4,85 ± 0,37
<b>Örgütsel bağlılık ve aidiyet</b>	
Bu bölümde çalışıyor olmaktan mutluyum.	4,77 ± 0,43
Kendimi, bu bölüme duygusal olarak bağlı hissediyorum.	4,92 ± 0,27
Bu bölümden ayrılmak benim için çok zordur.	4,92 ± 0,27
Kendimi bu bölüme ait hissediyorum	5,00 ± 0,00
<b>Stratejik yönetim</b>	
Bu bölüm, stratejik planı çalışan görüşleri doğrultusunda hazırlar.	4,69 ± 0,48
Bu bölüm, stratejik planı etkili bir şekilde uygular.	4,77 ± 0,43
Bu bölüm, stratejik plan sürecini sürekli olarak izler.	4,69 ± 0,48
Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetlerde, stratejik plan dikkate alınır.	4,77 ± 0,43
Stratejik plana ilişkin sorumluluklarımın farkındayım.	4,69 ± 0,48



## ODAK GRUP GÖRÜŞMESİ RAPORU Akademik Personel (İç Paydaş)

29 Mayıs 2024 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi'nde yüz yüze gerçekleşen odak grup toplantısında hemşirelik bölümü akademisyenlerinden 6 doktor öğretim üyesi, 2 öğretim görevlisi ve bir araştırma görevlisi ile görüşme yapılmıştır. Dr. Öğr. Üyesi Rabia EREN moderatörlüğünde gerçekleşen görüşme, yaklaşık bir saat sürmüştür. Yapılan odak grup görüşmesi sırasında elde edilen bilgiler ışığında yaşanan sorunlara ilişkin belli temalaştırmalar yapılmıştır. Toplantıda hemşirelik programı amaçları, çıktıları, mezunlara yönelik görüşler, hemşirelik öğrencilerinin güçlü ve zayıf yönleri, ders kayıt süreçleri, sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler noktasında zayıf ve güçlü yönlerin belirlenmesi, akademik ve kariyer danışmanlık hizmetleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönler, psikolojik ve danışmanlık sistemlerine yönelik güçlü ve zayıf yönler, fiziksel alt yapı ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi konu başlıklarına değinilmiştir.

### Toplantı sırasında idari personellere aşağıdaki sorular yöneltilmiştir:

1. Hemşirelik programı amaçları başarımlarındaki göstergelerindeki yüzdeler bağlamında yüksek ya da düşük olduğunu düşündükleri nelerdir?
2. Mezunlar program amaçları başarımlarından hangisi ya da hangilerine ulaşmakta güçlük çekmektedir?
3. Mezunlar program amaçları başarımlarından hangisi ya da hangilerine kolaylıkla ulaşmaktadır?
4. Sizce bölümümüzden yeni mezun olmuş bir hemşirenin sahip olması gereken bilgi, beceri ve davranışlar neler olabilir?
5. Hemşirelik bölümü program çıktıları başarımlarındaki göstergeleri göz önüne alındığında hangisi ya da hangilerine ulaşmakta güçlük çekmektedir?
6. Hemşirelik bölümü program çıktıları başarımlarındaki göstergeleri göz önüne alındığında hangisi ya da hangilerine kolaylıkla ulaşmaktadır?
7. Hemşirelik bölümü öğrencilerinin güçlü ve zayıf yönleri nelerdir?
8. Ders kayıt işlemleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönler nelerdir ve önerileriniz nelerdir?
9. Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz nelerdir ve önerileriniz nelerdir?
10. Akademik ve kariyer danışmanlık hizmetleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönler nelerdir ve önerileriniz nelerdir?
11. Psikolojik ve danışmanlık sistemlerine yönelik güçlü ve zayıf yönler nelerdir? Ve önerileriniz nelerdir?
12. Fiziksel alt yapı ile ilgili güçlü ve zayıf yönler nelerdir ve önerileriniz nelerdir?

**Hemşirelik programının amaçları ve çıktıları** konusunda akademisyenlerin çoğu (n=7) bilimsel çalışmaların artırılması, bitirme projelerinin değerlendirme kriterleri arasına eklenmesi ve eksik konularda seminer ve sempozyumlarla destek verilmesi görüşlerinde bulunmuşlardır. Akademisyenlerin tamamı mesleki beceri yeterliliğine ilişkin ölçümün ve mesleki bağımlılıklara ilişkin ölçüm sonuçlarındaki düşüklüğün pandemi sürecinde yapılan ölçüm kaynaklı olabileceği ve bu ölçümün yönetici hemşire portföyü geliştirilerek ölçümün tekrarlanması görüşünü sunmuşlardır. Bu konulara ilişkin akademisyen görüşleri aşağıda yer almaktadır:

AP 1: "Tıbbi hata eğilimleri açısından hastane ekip iş birlikleri ile eksik olan konuların workshop ya da sempozyumlarda işlenmesi ile desteklenebilir".

AP 2: "4. Sınıf intörn programları içerisine eksik olunan konulara ilişkin bir uygulama programı (simülasyon vb.) eklenebilir."

AP 3: "Mezun olacak öğrencilere ilişkin bilimsel- sosyal etkinlik komisyonu ile bu konulara ilişkin etkinlik oluşturulabilir".

AP 4: “Bilimsel araştırmaların sayısını artırmak amacıyla nitel çalışmalar gerçekleştirilmesi, online çalışma grupları kurulması, basit araştırmaların düzenlenmesi gerçekleştirilebilir. Bilimsel araştırma dersi ile başlayarak 4. Sınıfta da devam eden ve sonuçlandırılan bir araştırma süreci planlanabilir.”

AP 5: Hem mezunlar hem de öğrenciler için bilimsel komisyonla iş birliği içerisinde webinar serileri düzenlenebilir.”

AP 6: “Mezun olacak öğrenciler için bitirme projesi getirilebilir”

AP 7: “Bilimsel araştırma yapma intörnlük değerlendirme kriterleri içerisine alınabilir”.

**Bir hemşirenin sahip olması gereken bilgi, beceri ve tutumların ve aynı zamanda mezunlarımızın hangi konularda yeterli olmaları gerektiği** akademisyenlerin tamamı mesleki bilgi ve becerisinin yeterli olmasının temel olduğunu söylemiş ve buna ek olarak tutum ve davranış boyutunda görüşler sunmuşlardır. Akademisyenlerin sundukları görüşler aşağıda yer almaktadır:

AP 1: “Mesleki etik değerlere ve mesleki aidiyete sahip olmalıdır.”

AP 2: “Mesleki rolünün savunucu olmalı ve bu rolleri benimsemelidir”.

AP 3: “Yetki ve sorumluluklarının farkında olmalıdır”.

AP 4: “Klinik karar verme yeteneğinin iyi olması gerekir”.

AP 6: “Farklı kültürel özelliklere duyarlı olmalı, ekip çalışmasına açık olmalıdır”.

AP 7: “İletişim beceri düzeyi iyi olmalıdır ve sürekli eğitime açık olmalıdır”.

**Hemşirelik bölümü ğrencilerinin güçlü ve zayıf nleri sorulduğunda** akademisyenlerin görüşleri doğrultusunda öğrencilerin güçlü yönleri; çoklu görevlerde etkin olmaları, zgven sahibi olmaları, adaptasyon becerilerinin iyi olması ve teknoloji kullanımlarının iyi olması sıralanabilir. Zayıf yönleri ise; iletişim becerilerinde eksiklik, grup veya ekip çalışmasında zorlanma, araştırmacı rollerinin zayıf olması, klinik karar verme becerisinin yetersiz olması, onaylanma ihtiyaı hissetmeleri olarak sıralanabilir. Bunlara ilişkin akademisyen görüşü örnekleri aşağıda verilmiştir:

AP 4: “Teknolojiyi iyi kullanıyorlar fakat birçok konuda sürekli onaylanma ihtiyaçları oluyor”

AP 7: “Klinik uygulamada karar vermede zorlanıyorlar fakat kliniğe çok çabuk uyum sağlıyorlar.”

AP 2: “Sorgula ve araştırma yapma yetenekleri yetersiz.”

**Ders kayıt işlemleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönler** sorulduğunda akademisyenler görüşleri doğrultusunda güçlü yönleri MEBİS programının kapsamlı olması ve danışmanlık sistemi gibi birçok sistemin entegre olarak programa bağlı olması belirtilmiştir. Zayıf yönlerinde ise; dönem içi kayıtların gerçekleştirilmesi, ğrenci bilgilerinin sistemde güncel olmaması, danışmanlık yapılan ğrenci sayısının fazla olması, sistemsel alt yapı eksikliklerini bulunması, çakışan derslerin uyarı olarak görünmemesi noktaları vurgulanmıştır. Bunlara ilişkin örnek görüşler aşağıda yer almaktadır:

AP 3: “zellikle yabancı ğrenci gruplarında yaşanan dönem içi kayıtların olması ders kayıt sürecini zorlaştırmaktadır”.

AP 7: “Sistemin yoğun olarak kullanıldığı zamanlarda alt yapıdaki eksiklikler nedeniyle okme ya da donma yaşanabiliyor”.

AP 5: “zellikle alttan ders alan öğrencilerde ders çakışmaları ancak ders programında görünüyor, sistem uyarı vermediği için sıkıntılar yaşanabiliyor”.

**Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler ile** ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz sorulduğunda bilimsel etkinliklerin duyurulmasının artırılması ve tarihlerinin erken belirlenmesinin iyi olacağına ilişkin görüşler sunulmuştur. Örnek akademisyen görüşleri aşağıda yer almaktadır:

AP 6: “Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlikler bölüm içinde yer alan ilgili komisyon aracılığıyla duyuruluyor.”

AP 7: “Bilimsel aktivitelere yönelik yıllık takvimlerin oluşturulması verimliliği artıracaktır”.

AP 3: “Kültürel ve sosyal aktivitelerin duyurularının artırılması uygun olabilir”.

**Akademik ve kariyer danışmanlık hizmetleri ile** ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz sorulduğunda Akademisyenlerin görüşleri doğrultusunda güçlü yönlerimiz; kariyer günlerinin düzenlenmesi, kariyer planlaması dersinin program içerisinde yer alması, yurt dışına gitmek isteyen öğrenciler için belge ve referans desteğinin veriliyor olması olmuştur. Zayıf yönlerimizde ise; danışmanlara düşen öğrenci sayılarının fazla olması, bu sebeple bireysel olarak öğrencilerin tanınmasının ve takip sürecinin zor olması yer almıştır.

Akademisyenlerden buna ilişkin kariyer gelişim programlarının düzenlenmesi, bu konuya ilişkin webinar, seminer ve sempozyumların planlanması önerileri gelmiştir.

Örnek akademisyen görüşleri aşağıda yer almaktadır:

AP 2: “Öğrenci sayılarımız çok fazla bu sebeple öğrencileri tanıyamıyoruz”.

AP 7: “Yurt dışı denklik işlemlerinde kullanılmak ve mezunlarımızın işini kolaylaştırmak amacıyla bir belge düzenledik ve web sayfasında paylaşıyoruz”.

AP 3: “Seçmeli derslerimiz çok çeşitli, öğrenci kariyerine ilişkin ilgi duyduğu bir alanda kendini geliştirmek için ders seçebiliyor”.

AP 1: “4. Sınıf intörnlük uygulamaları için öğrencilerden özellikle ilgi duydukları alanlara ilişkin çalışma alanı tercihi alınıyor”.

**Psikolojik ve danışmanlık sistemlerine** yönelik güçlü ve zayıf yönler sorulduğunda akademisyenlerin çoğu (n=4) bu konuda öğrencilerini yönlendirdiklerinde sıkıntı yaşadığını dile getirmiştir. Güçlü yönlerini; birimin var olması ve web sayfasındaki bir form aracılığıyla kolay başvurulması olarak sıralarken, zayıf yönlerini; randevu sisteminin yavaş işlemesi, psikolog sayısının yetersiz olmasından dolayı öğrencilerin randevu almakta zorlanması ya da ileri tarihli randevu verilmesini belirtmişlerdir. Bu konuya ilişkin örnek görüşler aşağıda yer almaktadır:

AP 4: “ Benim yönlendirdiğim öğrenciler çok ileri tarihe randevu verildiğini iletmışlerdi”.

AP 7: “İki psikolog görev yapıyor ve öğrenci sayısı için yetersiz kalıyor, çok geç tarihlere randevu veriliyor”.

**Fiziksel alt yapı** ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz sorulduğunda akademik personellerin çoğu (n=7) sınıf donanımlarının güzel, kütüphane fizik alanlarının uygun olduğunu belirtmişlerdir. Zayıf yönleri açısından ise akademisyenler; laboratuvar alanının öğrenci sayısı ile kıyaslandığında yetersiz olduğunu, sınavlarda derslik sayısının yetersiz olduğunu, bölüme tanımlanan derslik sayısının az olduğunu, toplantı odalarının olmadığını, öğretim odalarının kalabalık ve yetersiz olduğunu, sarf malzeme temin sürecinin uzun sürdüğünü ve teknik aletlere ilişkin aksesuarların olduğunu, kapalı otoparkın olmadığını, kütüphanelerde kaynak sayısının az olduğunu, konferans salonunun yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Konuya ilişkin örnek akademisyen görüşleri aşağıda yer almaktadır:

AP 4: “Öğretim elemanı odaları çok kalabalık olduğu için çalışmak zorlaşabiliyor”.

AP 5: “Küçük gruplarla toplantı planlamak istediğimizde uygun bir alan bulmakta zorlanıyoruz”.

AP 7: “Laboratuvar donanımları, maketler öğrenci sayısı çok fazla olduğu için yetersiz kalabiliyor, zenginleştirilmesi gerekiyor”.

## ODAK GRUP GÖRÜŞMESİ RAPORU

### İdari Personel

13 Mayıs 2024 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi'nde Temas üzerinden gerçekleşen odak grup toplantısında öğrenci işleri daire başkanlığından bir kişi, fakülte sekreterliğinden iki kişi, iş sağlığı ve güvenliği ofisinden iki kişi, kütüphaneden bir kişi, kalite biriminden bir kişi olmak üzere yedi personel ile görüşme yapılmıştır. Dr. Öğr. Üyesi Rabia EREN moderatörlüğünde gerçekleşen görüşme, yaklaşık bir saat sürmüştür. Yapılan odak grup görüşmesi sırasında elde edilen bilgiler ışığında yaşanan sorunlara ilişkin belli temalaştırmalar yapılmıştır. Farklı birimlerden katılan kişilerle gerçekleşen toplantıda hemşirelik programı amaçları, çıktıları, mezunlara yönelik görüşler, hemşirelik öğrencilerinin güçlü ve zayıf yönleri, ders kayıt süreçleri, sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler noktasında zayıf ve güçlü yönlerin belirlenmesi, fiziksel alt yapı ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi, iş birlikleri konu başlıklarına değinilmiştir.

#### Toplantı sırasında idari personellere aşağıdaki sorular yöneltilmiştir:

1. Hemşirelik programı amaçları başarımlarındaki göstergelerindeki yüzdeler bağlamında yüksek ya da düşük olduğunu düşündükleri nelerdir?
2. Mezunlar program amaçları başarımlarından hangisi ya da hangilerine ulaşmakta güçlük çekmektedir?
3. Mezunlar program amaçları başarımlarından hangisi ya da hangilerine kolaylıkla ulaşmaktadır?
4. Sizce bölümümüzden yeni mezun olmuş bir hemşirenin sahip olması gereken bilgi, beceri ve davranışlar neler olabilir?
5. Hemşirelik bölümü program çıktıları başarımlarındaki göstergeleri göz önüne alındığında hangisi ya da hangilerine ulaşmakta güçlük çekmektedir?
6. Hemşirelik bölümü program çıktıları başarımlarındaki göstergeleri göz önüne alındığında hangisi ya da hangilerine kolaylıkla ulaşmaktadır?
7. Hemşirelik bölümü öğrencilerinin güçlü ve zayıf yönleri nelerdir?
8. Ders kayıt işlemleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönler nelerdir ve önerileriniz nelerdir?
9. Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz nelerdir ve önerileriniz nelerdir?
10. Fiziksel alt yapı ile ilgili güçlü ve zayıf yönler nelerdir ve önerileriniz nelerdir?
11. Bölümümüz hangi alanlarda iş birlikleri kurabilir ya da ortak çalışmalar yürütebilir?

**Hemşirelik programının amaçları ve çıktıları** konusunda idari personellerin başarımlarındaki göstergelerinin özellikleri, ulaşım gücü gibi sorularda katkısı olmamıştır. Şu an ki mevcut öğrenci, mezun durumu ve memnuniyet oranları açısından görüş sunmuşlardır.

İP 1: "Bugün itibarıyla SBF ve SBYO olarak toplamda hemşirelik bölümünde okuyan öğrenci sayısı 903'tür ve geçen yıl 224 adet mezun verilmiş bulunmaktadır. Akademik ve iş hayatlarına yönelik herhangi bir yorumda bulunamıyorum."

İP 2: "Üniversite genelinde yapılan kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında memnuniyet anketlerini incelediğimde öğrenci memnuniyet oranlarınız %50-%60 aralığında görünüyor, bu yılki anket sonuçlarını sizlerle paylaşacağız."

İP 3: "Hemşirelik öğrencilerinin diğer alanlara göre iş kazası bildirimleri daha etkin, daha küçük sınıflarda geç bildirim olabiliyor ama eğitim alanlarında bu önleniyor, iş kazası istatistiklerinde iş kazası batması sorunu en fazla yaşanan sorun oluyor."

**Bir hemşirenin sahip olması gereken bilgi, beceri ve tutumların ve aynı zamanda mezunlarımızın hangi konularda yeterli olmaları gerektiği** sorulduğunda katılanların birçoğu (n=6) hemşirelik becerisinin yeterli olması gerektiğini ifade ederken, psikolojik dayanıklılığın yüksek olması

gerektiğini vurgulamışlardır. Bir hemşirenin sabırlı, güler yüzlü, kendine güvenen ve hastaya anlayışlı bireyler olmaları gerektiğine ilişkin görüşler yer almaktadır. Hastalarla daha sık ilgilenilmesi ve takip edilmesi, bilgi vermenin önemli olmasına ilişkin öneriler de mevcuttur. Aşağıda personellerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

İP 1: "Bir hemşire güler yüzlü olmalı, sabırlı olmalı, yaptığı işi iyi yapmalıdır."

İP 3: "Kendi hastanelerimizde çalışan mezunlarımızdan hizmet aldığım da genel olarak memnun kaldım".

İP 4: "Güler yüzlü ve sabırlı olmalılar."

İP 5: "Hastalara karşı anlayışlı olmalılar ve psikolojik açıdan dayanıklı olmalılar".

İP 6: "Hasta takibi sık sık olabilir, serumu takıp itmeleri daha sonra geç gelmeleri hoş olmayabiliyor."

İP 7: "Söylenecek olarak uygulanacak tedavi öncesinde hasta ve hasta yakınlarına gerekli bilgilendirmenin yapılmasının da önemli hususlardan biri olduğunu düşünüyorum."

**Hemşirelik bölümü öğrencilerinin güçlü ve zayıf yönleri sorulduğunda** öğrencilerin bölümlerini sevdiği, üniversitenin düzgün profilli bir öğrenci grubuna sahip olduğu ve iletişim ve problem çözme yönlerinin güçlü olduğuna ilişkin görüşler iletilmiştir (n=6).

İP 1: "2012'de beri Hemşirelik öğrencileri ile tanışıyorum, bölümü ve hocalarını sevdiğini iletiyorlar".

İP 3: "Eğitimlerde meraklı olmaları, sorulan soruların karşılaşılabilecek olması, ilgi alakalı, danışmanlarına ulaşabilir olmaları, hızlı öğrenmeleri güçlü yönleri".

İP 4: "Öğrenci profili düzgün, başarılı, sağlık kurumlarında alınan eğitimden dolayı da artıda olduklarını düşünüyorum".

İP 6: "Öğrencilerin problem çözme yetenekleri güçlü, iletişimleri güçlü, birden fazla işi bir arada yapabilmeleri güçlü."

İP 7: "Üniversitenin düzgün profilli öğrenciye sahip olduğunu düşünüyorum".

**Hemşirelik bölümü öğrencilerinin ders kayıt işlemleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönler** sorulduğunda bu süreçte görev alan personellerden (n=2) öğrencilerin bu konuda süreçleri iyi yönetemediğine ilişkin görüş gelmiştir.

İP 7: "Danışmanlarıyla iletişime geçmeden sekreterlik aracılığıyla bu işlemleri halledebileceklerini düşünmeleri kolay olan ders sürecini uzatarak gecikmelere sebep oluyor özellikle yabancı uyruklu öğrencilerde bu durumu yaşıyoruz".

İP 5: "İdari işlemlerin tarihlerini dikkate almadan hareket edip yasal süreçler dışındaki sürelerde de sorunlarını çözümlenebileceklerini düşünüyorlar".

**Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler ile** ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz sorulduğunda 1 kişiden hemşirelik öğrencilerinin etkinliklere yoğun katılım gösterdiği görüşü gelmiştir.

İP 3: "Özellikle içerisinde yer aldığım afet kulübünde ağırlıklı olarak hemşirelik öğrencilerinin katılımı olduğunu ve çok sayıda hemşirelik öğrencisinin AFAD eğitimlerinde yer aldıklarını söyleyebilirim".

**Fiziksel alt yapı** ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz sorulduğunda 2 personelden geri dönüş olmuş ve İSG birimi ile öğrencilerin görüşmeler yapmasına ilişkin öneri gelmiştir".

İP 3: "Denetimlerde; laboratuvarlarda: alt yapı uygulama alanları pratik edilebilecek niteliktedir. "

İP 6: "Oryantasyon haftalarında İSG biriminin de eğitime dahil edilerek fiziksel değerlendirmelerin öğrencilerle bir araya gelerek görüşüldüğü bir program düzenlenebilir".



**Bölümümüz ile iş birliği kurulabilecek ve ortak çalışmalar yürütülebilecek alanlara** ilişkin soru yönlendirildiğinde tüm katılımcılar kendi çalışma alanlarına ilişkin çeşitli görüşler ve önerilerde bulunmuştur. Bu görüş ve önerilere ilişkin ifadeler aşağıda yer almaktadır:

İP 1: “Fakülte sekreterleri ile olan iletişimden memnunuz ve birçok konuda onlarla iş birliği içinde çalışabiliriz”.

İP 7: “Gerek öğrenciler gerekse hocalarımız aciliyeti olan işler konusunda zaman zaman son gün evrak getirip hallolmasını beklemekteler. Takdir edersiniz ki her işin bir işleyiş süreci olduğu için belli bir zaman dilimine ihtiyaç duymaktayız. Bu konuyu oryantasyon eğitimlerinde özellikle vurgulamanız karşılıklı olarak işleri kolaylaştıracaktır”.

İP 3: “ İSG eğitimlerinde belge ya da eğitim için sürekli e-posta atıyorlar, bu konuda danışmanlarla iletişime geçilmesi konusunda öğrencilerin uyarılması ve belgelerin 1 yıl geçerli olduğu konusunda bilgilendirilmesi uygun olurdu”.

İP 4: “Kütüphane olarak ihtiyaçlar karşılanıyor. Hemşirelik Bölümü öğrencileri kütüphane kaynaklarının nasıl kullanılacağına hakimler. Kitap sayısı yüksek, elektronik kaynak sayısı yaklaşık 2000 adet, basılı kaynak sayısı ise yaklaşık 1000 adettir. Öğrenci ve öğretim elemanının yayına ilişkin isteklerini alıyoruz. Buna ilişkin öğrencilerin isteklerinin alınması açısından istek formunun öğrencilere tanıtılması ve bu konuda bilgilendirilmesi iyi olacaktır.”

İP 2: BİDR kayıtlarında hemşirelik bölümünden gelen belgelerde KVKK konusunda dikkati ve özenli davranılıyor. QDMS de yer alan dokümanların güncel olup olmadığı kontrol edilebilir. Talimatların ve prosedürlerin hazırlanmasında iş birliğine açığız.”

## İç Paydaş Anketi: Hizmet Alanlar (Öğrenci Görüşleri)

**Öğrenciler**, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin gerçekleştirdiği paydaş analizinde; hizmet alan (paydaş sınıfı), iç (paydaş türü) ve temel ortak (paydaş niteliği) paydaş olarak tanımlanmakta; paydaş ilişkilerinde güçlü öneme sahip oldukları belirlenmekte, iyileştirme süreçlerinin planlanmasında birlikte çalışılması gereken bir paydaş olarak nitelendirilmektedir. Bölümde 2022-2023 akademik yılında 328 öğrenciden paydaş görüşü alınmıştır. Öğrencilerin %15,2'si birinci sınıfta (n=50), %7,9'u ikinci sınıfta (n=26), %45,4'ü üçüncü sınıfta (n=149) ve %31,4'ü dördüncü sınıfta (n=103) öğrenim görmektedir.

Öğrencilerin, eğitim programından **genel memnuniyet düzeyi**  $6,27 \pm ,95$  (0-10 puan aralığında) iken; eğitim programının **kalite düzeyini**  $6,34 \pm 1,95$  (0-10 puan aralığında) olarak algıladıkları belirlenmektedir.

**Programın özelliklerini** 0=çok zayıf ile 10=çok güçlü arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri, Tablo 1'de sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha güçlü bulunduğu özellikler arasında **kanıta dayalı eğitim ve mezunların işe yerleşme durumu** yer alırken; **sportif faaliyetler ile sosyal ve kültürel faaliyetler** daha zayıf bulunan yönler olarak belirlenmektedir.

**Mezunların program amaçlarına ulaşma düzeyini**, 0=hiç karşılamıyor ile 10=tamamen karşılıyor arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri Tablo 2'de sunulmaktadır. Öğrencilerin, mezunların daha yüksek düzeyde karşıladıklarını düşündüğü program amacı "*Mesleki değerler ve etik ilkeleri benimseyerek görev, yetki ve sorumluluklarını gerçekleştiren ve meslekler arası iş birliği kurabilen sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesidir*" iken; daha düşük düzeyde karşıladıkları program amacının ise "*Bakıma katkı sağlamak amacıyla bilimsel araştırmalar, sağlık bakım teknolojileri ve yenilikçi uygulamaları kullanarak eğitici, araştırmacı ve lider rollerini üstlenirler*" olduğu saptanmaktadır.

**Öğrencilerin bakış açısıyla mezunların karşılamakta zorlandığı program amacı**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında bilimsel araştırmalar ve yenilikçi uygulamaları gerçekleştirme, mesleki rol ve sorumlulukları gerçekleştirme, yurt dışında tercih edilme, kariyer yönetimi ve etik ilkeler ve mesleki değerleri gözetme yer almaktadır.

**Program çıktılarına ulaşma düzeylerini**, 0=hiç karşılamıyor ile 10=tamamen karşılıyor arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri Tablo 3'te sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha fazla karşıladıklarını düşündüğü program çıktısı "*Gelişen ve değişen sağlık bakım gereksinimlerinin karşılanmasında birey, aile ve toplum ile iş birliği yaparak etkili iletişim kurar*" ile "*Mesleki etik ilke ve değerleri benimseyerek birey merkezli bakım sunar*" iken; daha az karşıladıklarını düşündükleri program amacının ise "*Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak literatüre ulaşır ve mesleki uygulamalarında kullanır*" olduğu saptanmaktadır.

**Öğrencilerin karşılamakta zorlandığı program çıktısı**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında yabancı dil, bilgiyi uygulamaya aktarmak, bilimsel ve sosyal projelere katılım, sertifika programları, kaliteli ve güvenli bakım yer almaktadır.

**Öğrencilerin bakış açısıyla programdaki önemli faaliyet ve hizmetler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında laboratuvar uygulamaları, klinik uygulamalı eğitim, bilimsel faaliyetler, mesleki ve kişisel gelişime katkı veren faaliyetler, sosyal ve kültürel faaliyetler yer almaktadır.

**Öğrencilerin bakış açısıyla programı gelecekte bekleyen fırsat ve tehditler**, açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Öğrencilerin algıladıkları fırsat ve tehditler aşağıda açıklanmaktadır:

- Son dönemde yaşanan ekonomik değişimler nedeniyle eğitim ücretlerinin yükselmesi
- Mesleğe ve bölüme ilginin artması nedeniyle hemşire yetersizliğinin azalması

- Öğrenci sayısının fazla olması nedeniyle eğitim niteliğinin düşmesi
- Süreçlere öğrenci katılımının sınırlı olması nedeniyle bölüme olan ilginin azalması
- Mezun hemşire sayısının artması nedeniyle istihdam alanının daralması
- Teknolojik gelişmeler nedeniyle hemşirelik mesleğinin görev, yetki ve sorumluluk alanının daralması
- Sağlık bakım hizmetlerinin gelişmesi
- Kaliteli ve güvenli bakıma verilen önemin artması
- Hemşirelerin yurtdışını tercih etme oranlarının yükselmesi
- Pandeminin tekrar etme olasılığının bulunması
- Yabancı uyruklu öğrenci kontenjanının artması
- Eğitim ücretlerinin yükselmesi
- Mezunların iş imkanlarının geniş olması
- Uzaktan alınan eğitimin yarattığı mesleki eksikliklerinin ve yetersizliklerinin giderilmemesi
- Öğretim elemanı sayısının az olması nedeniyle nitelikli mezun verilmemesi

**Öğrencilerin bakış açısıyla programın gelecek dönemde önem vermesi gereken faaliyet ve hizmetler,** açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında laboratuvar uygulamalarına daha fazla önem verilmesi, bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlemesi, sağlık bakım alanındaki teknoloji ve bilişim odaklı uygulamalar hakkında bilgilendirme yapması, mesleki yaşama hazır hale getirmesi, klinik uygulamaları daha etkin hale getirmesi, öğrencileri karar süreçlerine daha fazla dahil etmesi, mesleki ve kişisel gelişime ilişkin sertifika programlarını arttırması, yurtdışı çalışma olanakları hakkında bilgilendirme yapması ve yabancı uyruklu öğrenciler için uyum programları düzenlemesi yer almaktadır.

**Öğrencilerin bakış açısıyla program içerisinde katılımcılığın sağlanmasına yönelik öneriler,** açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında öğrencilerin karar alma süreçlerinde temsiliyetinin arttırılması, öğretim elemanı-öğrenci iletişimini kolaylaştıran sistemler tasarlanması, akademik ve kariyer danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi, öğrenci-öğretim elemanı iş birliğiyle bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlenmesi, kulübe yönelik etkinliklerin arttırılması, öğrenci merkezli derslerin arttırılması, Bölüm Başkanlığı ile tüm öğrencilerin görüş ve önerilerinin alındığı periyodik toplantılar gerçekleştirilmesi yer almaktadır.

**Öğrencilerin eğitim programında zayıf buldukları yönler ile ilişkin kişisel katkıları,** açık uçlu soru ile sorgulanmaktadır. Bu soruya verilen yanıtlar arasında bilimsel ve sosyal etkinliklerde rol almak, akran eğitiminde görev almak, öğrencilerle gerçekleştirilen toplantılarda temsilci olmak ve yeni başlayan ve yabancı uyruklu öğrencilerin uyum sürecinde rol almak yer almaktadır.

**Kurumsal çıktılara ilişkin görüşlerini** 1=Kesinlikle katılmıyorum ile 5=Kesinlikle katılıyorum arasında değerlendiren öğrencilerin görüşleri, Tablo 4'te sunulmaktadır. Öğrencilerin, daha olumlu değerlendirdiği kurumsal çıktılar *teknoloji kullanımına yönelik* iken; daha olumsuz değerlendirdiği kurumsal çıktılardan ise *kurum içi iletişime* yönelik olduğu saptanmaktadır.



**Tablo 1. Öğrencilerin eğitim programı değerlendirmelerine ilişkin görüşleri (N=328)**

Özellikler	5 puan altı		5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Kuramsal eğitim süreci	30	9,1	180	54,9	118	36,0	6,83 ± 1,76
Uygulamalı eğitim süreci	87	26,5	138	42,1	103	31,4	6,02 ± 2,36
Eğitim ve öğretim yöntemleri	43	13,1	177	54,0	108	32,9	6,61 ± 1,94
Öğrenci merkezli eğitim	66	20,1	165	50,3	97	29,6	6,21 ± 2,15
Kanıtı dayalı eğitim	30	9,1	143	43,6	155	47,3	7,15 ± 1,97
Ölçme ve değerlendirme sistemi	46	14,0	165	50,3	117	35,7	6,73 ± 1,99
Hemşirelik beceri laboratuvarı	114	34,8	118	36,0	96	29,3	5,59 ± 2,93
Klinik uygulama alanları	80	24,4	136	41,5	112	34,1	6,13 ± 2,63
Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi	75	22,9	147	44,8	106	32,3	6,22 ± 2,49
Akranlık/mentörlük sistemi	90	27,5	146	44,5	92	28,0	5,83 ± 2,53
Bilimsel faaliyetler	97	29,6	148	45,1	83	25,3	5,82 ± 2,36
Sosyal ve kültürel faaliyetler	150	45,7	115	35,1	63	19,2	4,81 ± 2,80
Sportif faaliyetler	178	54,3	111	33,8	39	11,9	4,14 ± 2,80
Mezunlar	90	27,4	142	43,3	96	29,3	5,84 ± 2,61
Öğrenciler	58	17,7	163	49,7	107	32,6	6,26 ± 2,35
Akademik personel	45	13,7	147	44,8	136	41,5	6,77 ± 2,30
Finansal imkanlar	118	36,0	136	41,5	74	22,5	5,14 ± 2,79
Fiziksel alt yapı	62	18,9	163	49,7	103	31,4	6,30 ± 2,28
Sağlık kurumlarıyla iletişim	74	22,6	143	43,6	111	33,8	6,25 ± 2,45
Diğer üniversitelerle iletişim	130	39,6	125	38,1	73	22,3	5,20 ± 2,73
Paydaşlarla iletişim	98	29,9	157	47,9	73	22,3	5,61 ± 2,40
Sürekli iyileştirme süreci	75	22,9	145	44,2	108	32,9	6,16 ± 2,40
Değişime ve gelişime açıklık	70	21,3	146	44,5	112	34,1	6,43 ± 2,42
Kurs/seminerler	96	29,3	125	38,1	107	32,6	5,91 ± 2,64
Mezunların işe yerleşme durumu	38	11,5	135	41,2	155	47,3	7,05 ± 2,17
Mezunların iş yaşamındaki başarısı	32	9,8	175	53,4	121	36,9	6,82 ± 1,96

**Tablo 2. Mezunların eğitim amaçlarını karşılama düzeyinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesine ilişkin sonuçlar (0-10 puan aralığında) (N=328)**

Program Amaçları	5 puan altı		5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Birey aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerini; kanıta dayalı, bireysel, bütüncül, kaliteli ve güvenli bir yaklaşımla karşılayarak sağlık bakım alanlarında tercih edilirler.	26	7,9	161	49,1	141	43,0	7,09 ± 1,72
Mesleki değerler ve etik ilkeleri benimseyerek görev, yetki ve sorumluluklarını gerçekleştiren ve meslekler arası iş birliği kurabilen sağlık bakım ekibinin profesyonel bir üyesidir.	20	6,1	166	50,6	142	43,3	7,14 ± 1,68
Bakıma katkı sağlamak amacıyla bilimsel araştırmalar, sağlık bakım teknolojileri ve yenilikçi uygulamaları kullanarak eğitici, araştırmacı ve lider rollerini üstlenirler.	35	10,7	173	52,7	120	36,6	6,74 ± 1,86
Yaşam boyu öğrenme bilinciyle mesleki ve kişisel gelişimlerini sürdürürler	35	10,7	164	50,0	129	39,3	6,96 ± 1,89

**Tablo 3. Öğrencilerin program çıktılarını karşılama düzeyini öz değerlendirmelerine ilişkin sonuçlar (0-10 puan aralığında) (N=328)**

Program Çıktıları	5 puan altı		5-7 puan		8 puan ve üzeri		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Mesleki rol ve sorumluluklarını yerine getirebilecek kuramsal bilgi ve beceriye sahiptir.	24	7,3	167	50,9	137	41,8	7,15 ± 1,75
Profesyonel tutum ve davranışlara sahiptir.	24	7,3	137	41,8	167	50,9	7,32 ± 1,78
Kaliteli ve güvenli hemşirelik bakımını kanıta dayalı uygulamalar doğrultusunda gerçekleştirir.	23	7,0	144	43,9	161	49,1	7,25 ± 1,83
Hemşirelik karar ve uygulamalarında eleştirel düşünme, sorun çözme ve liderlik becerilerini kullanır.	22	6,7	162	49,4	144	43,9	7,14 ± 1,83
Meslek mensupları ve diğer sağlık disiplinleri ile ekip çalışması yapar.	17	5,2	141	43,0	170	51,8	7,50 ± 1,81
Bireysel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak bilimsel ve sosyal projelerde görev alır.	41	12,5	164	50,0	123	37,5	6,77 ± 2,14
Hemşirelik alanında bir yabancı dili kullanarak literatüre ulaşır ve mesleki uygulamalarında kullanır.	67	20,4	158	48,2	103	31,4	6,20 ± 2,32
Yaşam boyu öğrenme ve sürekli gelişimi ilke edinir.	22	6,7	136	41,5	170	51,8	7,39 ± 1,89
Gelişen ve değişen sağlık bakım gereksinimlerinin karşılanmasında birey, aile ve toplum ile iş birliği yaparak etkili iletişim kurar.	15	4,6	140	42,7	173	52,7	7,49 ± 1,76
Mesleki etik ilke ve değerleri benimseyerek birey merkezli bakım sunar.	18	5,5	136	41,5	174	53,0	7,49 ± 1,82
Teknolojik ve yenilikçi bakım yöntemlerini takip ederek mesleki uygulamalarına yansıtır.	26	7,9	149	45,4	153	46,6	7,20 ± 1,92

**Tablo 4. Öğrencilerin kurumsal sonuçlara ilişkin görüşleri (N=328)**

Özellikler	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ort. ± S. S.
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
<b>Personel Davranışları</b>											
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanlar kibar ve güler yüzlüdür.	5	1,5	25	7,6	70	21,3	139	42,2	89	27,1	3,86 ± 0,95
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanların iletişim becerisi yeterlidir.	7	2,1	19	5,8	81	24,7	133	40,5	88	26,8	3,84 ± 0,95
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanlar empatik yaklaşım sergiler.	15	4,6	48	14,6	96	29,3	100	30,5	69	21,0	3,49 ± 1,11
Bu bölümde, öğretim elemanı ve diğer çalışanlar bana kendimi değerli hissettirir.	27	8,2	59	18,0	91	27,7	83	25,3	68	20,7	3,32 ± 1,22
<b>Marka yönetimi</b>											
Bu bölüm, yenilikçi bir imaj sergiler.	2	0,6	15	4,6	73	22,3	155	47,3	83	25,3	3,92 ± 0,84
Bu bölüm, şeffaflık çerçevesinde eğitim verir.	7	2,1	31	9,5	78	23,8	133	40,5	79	24,1	3,75 ± 0,99
Bu bölümün sunduğu eğitim, günümüz beklentilerine uygundur.	7	2,1	17	5,2	81	24,7	135	41,2	88	26,8	3,85 ± 0,94
Bu bölüm, amaçları doğrultusunda üniversiteyi temsil eder.	2	0,6	12	3,7	73	22,3	143	43,6	98	29,9	3,98 ± 0,85
Bu bölüm, özgün eğitim tekniklerine sahiptir.	5	1,5	21	6,4	88	26,8	129	39,3	85	25,9	3,82 ± 0,94
<b>Kurumsal faaliyetler</b>											
Bu bölüm, kurumsal değer ve amaçlarla ilişkili etkinlikler yürütür.	4	1,2	22	6,7	104	31,7	117	35,7	81	24,7	3,76 ± 0,94
Bu bölüm, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde yer alır.	6	1,8	44	13,4	83	25,3	113	34,5	82	25,0	3,67 ± 1,04
Bu bölüm, kurumsal duyarlılık ve hassaslıkla işleyişi yürütür.	4	1,2	28	8,5	103	31,4	103	31,4	90	27,4	3,75 ± 0,99
<b>Kurum içi iletişim</b>											
Bu bölümde, öğrenciler danışman öğretim elemanı ile kolaylıkla iletişimi sağlar.	29	8,8	48	14,6	67	20,4	98	29,9	86	26,2	3,50 ± 1,26
Bu bölüm, dış paydaşlarıyla iletişim sağlamada uygun iletişim tekniklerini sağlar.	13	4,0	43	13,1	86	26,2	110	33,5	76	23,2	3,59 ± 1,10
Bu bölüm, bölüm başkanı ve diğer öğretim elemanları kurum içi iletişimde sorun yaşamaz.	33	10,1	41	12,5	89	27,1	98	29,9	67	20,4	3,38 ± 1,22
<b>Teknoloji kullanımı</b>											
Bu bölümde, ders materyal ve içeriklerinin paylaşımında teknoloji kullanılır.	5	1,5	11	3,4	44	13,4	144	43,9	124	37,8	4,13 ± 0,87
Bu bölümde, eğitim tekniklerini kullanırken sınıf içi teknolojik ekipman sağlanır.	7	2,1	16	4,9	56	17,1	118	36,0	131	39,9	4,07 ± 0,97
Bu bölüm, paydaşlarla görsel teknolojik araçlar kullanarak bilgilendirme yapar.	4	1,2	11	3,4	61	18,6	120	36,6	132	40,2	4,11 ± 0,90



## ODAK GRUP GÖRÜŞMESİ RAPORU Öğrenciler (Tüm sınıflar)

2 Ocak 2023 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi'nde gerçekleşen odak grup toplantısında birinci sınıflardan dört öğrenci, ikinci sınıflardan beş öğrenci, üçüncü sınıflardan beş öğrenci ve dördüncü sınıflardan dört öğrenci olmak üzere toplam 18 öğrenci ile görüşme yapılmıştır. Arş. Gör. Rümeyza Demir moderatörlüğünde gerçekleşen görüşme, yaklaşık 2,5 saat sürmüştür. Yapılan odak grup görüşmesi sırasında elde edilen bilgiler ışığında yaşanan sorunlara ilişkin belli temalaştırmalar yapılmıştır. Farklı sınıflardan öğrenci gruplarıyla gerçekleşen toplantılarda hemşirelik programı amaçları, çıktıları, mezunlara yönelik görüşler, eğitim öğretim süreci ve ölçme değerlendirme yöntemleri, laboratuvar ve klinik uygulamaların değerlendirilmesi, sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler noktasında zayıf ve güçlü yönlerin belirlenmesi, öğretim elemanlarının akademik ve danışmanlık hizmetleri gibi konu başlıklarına değinilmiştir.

### Toplantı sırasında öğrencilere aşağıdaki sorular yöneltilmiştir:

1. Hemşirelik programının amaçları ve çıktıları konusunda güçlü ve zayıf yönlerimiz nelerdir?
2. Bir hemşirenin sahip olması gereken bilgi, beceri ve tutumlar neler olmalıdır? Bu doğrultuda mezunlarımızın yeterliliklerinin hangi konularda olması gerektiğini düşünüyorsunuz?
3. Ders müfredatı ve kuramsal eğitim sürecini nasıl değerlendiriyorsunuz?
4. Eğitim ve öğretim yöntemleri ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz nelerdir?
5. Ölçme-değerlendirme yöntemleri ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz nelerdir?
6. Klinik uygulama alanları ve laboratuvar imkanları ile ilgili düşünceleriniz nelerdir?
7. Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz nelerdir?
8. Öğretim elemanlarının akademik ve danışmanlık hizmetlerini değerlendirir misiniz?
9. Bölümümüz hangi alanlarda iş birlikleri kurabilir ya da ortak çalışmalar yürütebilir?

**Hemşirelik programının amaçları ve çıktıları** konusunda özellikle son sınıf öğrencileri (n=4) bilgi ve beceri noktasında mezuniyet öncesi kendilerini yeteri kadar hazır hissetmediklerini ifade ederken, diğer sınıflardan birçok öğrenci de (n=12) yabancı dil kullanarak literatürü taramakta güçlük çektiklerinden bahsetmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin çoğunluğu (n=16) hemşirelik eğitiminin en çok iletişim ve empati becerilerini güçlendirdiğini, farklı hastanelerde farklı hemşirelerle çalışmanın mesleğe bakış açısını geliştirdiğini ve bu doğrultuda bu yönlerinin güçlenerek program amaçları ve çıktıları da desteklediği söylenebilir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S4.1. *"Meslek bilincimizin gelişmesi ve bütüncül yaklaşım yapabilmemiz için 1.sınıftan itibaren bu bilinci kazanmamız gerektiğini düşünüyorum"*

S4.3. *"Hemşirelikte iletişimin özellikle de ekip çalışması için öneminin ve mezuniyet öncesi neden güçlendirmemiz gerektiğinin 1.sınıftan itibaren iletişim derslerinde daha çok vurgulanmalı diye düşünüyorum"*

S2.2. *"Uygulamalar konusunda kendimi yetersiz hissediyorum"*

S2.4. *"Salgın süreci sebebiyle eksik kalan laboratuvar uygulamaları yeterli hissetmemiz konusunda bizi kaygılandırıyor"*

**Bir hemşirenin sahip olması gereken bilgi, beceri ve tutumların ve aynı zamanda mezunlarımızın hangi konularda yeterli olmaları gerektiği** sorulduğunda öğrencilerin birçoğu (n=10) hemşirelik becerileri konusunda yeterli olmaları gerektiğini ifade ederken, diğer öğrenciler (n=8) hemşirelikte teorik bilgilerin fazla, empati becerilerinin güçlü, kritik düşünme ve doğru klinik karar verebilme becerilerinin olması gerektiğini ifade ettiler. Bir hemşirenin sabırlı, güler yüzlü, özgüven sahibi ve en çok da merhametli bireyler olmaları gerektiğine ilişkin görüşler yer almaktadır. Ayrıca mezuniyet öncesinde hasta mahremiyeti ve etik kurallar, alanda en sık kullanılan ilaçlar ve teknolojik

cihazlarında kullanımı konusunda eğitimlerin yapılmasına ilişkin öneriler de mevcuttur. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S4.1. "Bir hemşirenin uygulamaya göre en çok teorik bilgisinin önemli olduğunu, uygulamanın ekip içi iletişim iyiye bir şekilde geliştirilebileceğini ve hemşirenin iletişim becerisinin güçlü olması gerektiğini düşünüyorum"

S4.4. "Beceri konusunda yeni mezunların salgın süreci sebebiyle yeterli olmadıklarını düşünüyorum. Mezun olmadan önce bütün becerilerin tekrarlanması gerekir."

S4.2. "Şu an intörlük yaptığım hastanede geçtiğimiz sene mezun olan bir hemşire arkadaşım ile birlikteyim. Bu durum hem bana kendimi güvende hissettiriyor. Hemşirelerin kendi arasındaki iletişimin de çok güçlü olduğunu görmek mesleğe bakış açımı olumlu yönde etkiliyor."

S3.3. "Bir hemşirenin yetkin olabilmesi için sorumluluk sahibi olması ve merhametli olması gerekir."

S3.2. "Bir hemşire yaşadığı tüm sorunlara karşı kendisini savunabilen, özgüveni yüksek ve savunucu rolü güçlü bir hemşire olmalı"

S1.5. "Bir hasta gözünden baktığımda hemşirenin güler yüzlü ve terapötik iletişimi güçlü insanlar olması gerektiğini düşünüyorum."

S2.1. "Hemşirelerin bütün hastalara karşı özellikle hiçbir ayırım gözetmeksizin eşitlik ve adalet ilkelerine uygun davranması gerekir"

S2.2. "Hemşirelik öğrencilerinin mezun olmadan önce farklı kültürlerden öğrencileri yargılama, duyarlı davranmama ve eğitimin etkinliğini de etkilediğini düşünüyorum. Bu konuda kültürlerarası duyarlılığın kazandırılması, bakış açısının değiştirilmesi gerekir."

S4.3. "Mezun olmadan önce alt sınıflardan arkadaşlarımıza özellikle klinik uygulamalarda akran desteği vermeye çalışıyorum. Bunun çok etkili olduğunu düşünüyorum. "

**Hemşirelik bölümü ders müfredatı ve kuramsal eğitim sürecini** öğrencilerin nasıl değerlendirdikleri sorulduğunda öğrencilerin tamamı kuramsal eğitimlerin daha interaktif geçmesi gerektiğini, slaytlara bağlı kalmadan farklı öğretim yöntemleriyle daha öz bilgiler verilerek ders sürelerinin dikkatin dağılmaması açısından çok uzun tutulmaması gerektiğini düşündüklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca ders kayıt süreci ile ilgili öğrenciler ders kaydı sırasında sistemde seçmek istenilen ders seçildiğinde ders içeriği ile ilgili detaylı bir ön bilgilendirme yazısı eklenerek öğrencinin karar verme sürecini kolaylaştıracağını, ilgi duyulan seçmeli derslerin kontenjanlarında da sınır olması sebebiyle ders seçiminde güçlük yaşanabildiğini ve bu durumun seçilen derse karşı ön yargı oluşturduğunu düşünmektedirler. Bu durumda İstanbul Medipol Üniversitesi Hemşirelik bölümünde okuyan öğrenci sayıları da göz önüne alındığında seçmeli dersler için eşit şekilde kontenjanların açılmasının yalnızca belirli derslere yüklenilmemesinin önüne geçilmesi adına kontenjanların sınırlandırılması gerektiği gerçeğini de vurgulamak gerekir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S4.4. "Ders kayıt sürecinde seçmeli ders seçimi sırasında öğrencilerin birçok dersi seçerek kontenjanları doldurmasının önüne geçecek bir sistem oluşturulması gerekiyor. Bu sayede istediğimiz seçmeli dersi seçebilme ihtimalimiz de artacaktır."

S4.1. "Ders kaydından önce seçmeli dersler konusunda ekranda detaylı bir ön bilgilendirme yazısı olması gerekiyor."

S4.3. "1.sınıfta hemşirelik dersleriyle birlikte aldığımız temel tıp bilimleri derslerinin daha yoğun geçmesi gerektiğini düşünüyorum. Hemşireliğe giriş, tarihsel süreç gibi konuların tüm döneme yayılması yerine ilk yıllardan itibaren ekip anlayışıyla, iletişimimizi de güçlendirebilecek müfredat olmalı. "

S4.2. "Ameliyathanede staj yaparken şunu fark ettim ki laboratuvar uygulamaları ders müfredatında yalnızca Hemşirelik Esasları dersinden ziyade diğer derslere de entegre edilmeli"

S1.1. "Üniversiteye yeni başlayan öğrenciler ve özellikle de yabancı öğrencilerin uyumunu sağlayabilmek için öğretim döneminden birkaç gün önce öğrencilerle danışmanlar aracılığı ile bireysel görüşmeler yapılarak, ders programı ve derslikler konusunda kısa bilgilendirmelerin yapılmasının gerektiğini düşünüyorum. Bu sayede iletişim kopukluğunun da önüne geçilmiş olacak"

S2.2. "Seçmeli ders seçimini tamamlamadan önce derslerin öğrenim hedeflerinin ekrana gelmesiyle karar verme sürecimiz hızlanabilir."

S2.4. "Dersler bittikten sonra kendimizi daha hazır hissetmemiz ve konuları daha iyi öğrenmemiz adına konu ile ilgili kısa sorularla işlenen konuyu pekiştirebileceğimizi düşünüyorum."

S3.4. "Ders müfredatında uygulamalı olan mesleki derslerin kuramsal ders işlendikten sonra uygulamalı olarak tekrarlatılması ile daha kalıcı bir öğrenim gerçekleşecektir."

S1.3. "Zorunlu mesleki derslerimizde öğretim elemanları deneyimleri üzerinden örnek verdiklerinde anlatılan konuyu daha iyi anladığımızı düşünüyorum. Daha hızlı aklımızda kalıyor konular."

**Eğitim ve öğretim yöntemleri** ile ilgili güçlü ve zayıf yönler sorulduğunda öğrencilerin çoğunluğu (n=14) derslerin daha öğretici olması adına farklı yöntemler kullanılması gerektiğini, uygulanan derslerden bu verimi aldıkları için tüm derslere entegre edilmesi önerisinde bulduklarını belirttiler. Kahoot, simülasyon uygulamaları, rol play gibi öğretim yöntemlerinin 1.sınıftan itibaren düzenli olarak her derste uygulanmasının kendilerini hem bir sonraki sınıfa geçerken hem de mesleğe başlama sürecinde daha hazır hissettireceğini, özgüvenlerini arttıracığını düşündüklerini belirttiler. Bölümümüzde 2022-2023 öğretim dönemi itibarıyla derslerin tamamının yenilikçi öğretim yöntemleriyle işlenmesi yönünde alınan kararlar gereği müfredatın güncellendiği ve bu doğrultuda derslerin işleniyor olduğu bilgisini vurgulamak gerekiyor. Dolayısıyla farklı öğretim yöntemlerinin arttırılarak öğrencilerin bu konudaki taleplerinin karşılanacağı düşünülmektedir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S3.2. "Eğitim öğretim yöntemleri içerisinde simülasyon uygulamaları da eklenerek daha eğlenceli ve öğretici bir ders süreci olabilir diye düşünüyorum."

S4.1. "Pandemi sürecinde bile farklı öğretim yöntemleri kullanılmaya çalışıldı. Bunun güçlü yönlerimizden birisi olduğunu düşünüyorum."

S4.3. "Bütün mesleki derslerin birbiriyle entegre edilerek derslerin ardından farklı senaryolarla simülasyonların yaptırılması gerekiyor. Bir hocamız bize böyle bir deneyim yaşattı ve bunun çok etkili olduğunu gördüm."

S1.2. "Anatomi gibi yoğun ezber gerektiren derslerimiz için gruplar halinde derslerin işlenmesi ile sorularımıza daha hızlı cevap bulabileceğimizi ve daha iyi öğrenebileceğimizi düşünüyorum."

S2.3. "Becerilerimizin geliştirilmesi için teorik dersten hemen sonra uygulamalı dersi yapılmalı. İşlediğimiz dersler arasında bir bütünlük olması gerekiyor."

**Ölçme-değerlendirme yöntemleri** ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz öğrencilere sorulduğunda öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (n=15) sınavların hemen ardından sorulan soruların dersin öğretim elemanı tarafından çözülmesinin öğrencinin kendi sınav süreci için geri bildirimde bulunduğu, daha öğretici olduğu ve bunun güçlü bir yönümüz olduğu belirtilirken, bu yöntemin diğer tüm derslerin sınavlarından sonra yapılması gerektiği söylenmiştir. Bakım planları ve diğer ödevler konusunda öğrencilere talep edildiği takdirde değerlendirme formlarında nasıl puanlama yapıldığının gösterilmesinin öğrencinin kendisi için öz bildirim yapabilme olanağı verdiği ifade edilirken, bütün değerlendirme formlarının öğrenci talep etmeden öğrencilere iletilmesinin doğru ödev hazırlama ve sunma konusunda daha eğitici olacağı da öneriler arasında yer almaktadır. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S3.1. "Sınavdan sonra soruların bizimle tek tek çözülmesi ile neyi yanlış anladığımı daha iyi görmüş oluyorum."

S2.2. "Sınavlar bizi ölçmek ve eksiklerimizi görebilmemiz için yapıyor. Bu nedenle sınavlardan sonra yanlışlarımızı görebilmemiz ve diğer sınavlarda daha başarılı olabilmemiz adına değerlendirmenin de yapılması gerekiyor."

S2.1. "Yabancı uyruklu arkadaşlarımızın sınav sürecinde aksaklık yaşamaması için sınav öncesinde sınav kağıtları, süre ve optik konularında oryantasyon sağlanarak ön bilgilendirme yapılmalı diye düşünüyorum. Sınav sürecinde bu aksaklıklar sınıf ortamında bizim de dikkatimizi dağıtabiliyor."

S4.4. "Sınavlarımızda sorular çok farklı çeşitlerde soruluyor. Çoktan seçmeli, boşluk doldurma, vaka çözümlene şeklinde sorulan sorular bizi zorlasa da bu durumun eğitimimiz açısından güçlü bir yönümüz olduğunu düşünüyorum."

S4.2. "Bakım planlarının klinik uygulama alanlarında doldurulmamasına dikkat edilmesi gerekiyor. Bakım planlarının ölçme ve değerlendirme de bize bir katkısı olmuyor diye düşünüyorum. Önceki senelerde yaptığımız bakım planlarımızdan istifade edebiliyoruz ve bu bizi geliştirmiyor."

S4.3. "Yaptığımız tüm ödevlerin değerlendirilmesinde farklı öğretim elemanları değerlendirici olabiliyor fakat çok farklı geri bildirimler alabiliyoruz. Dolayısıyla ödevlerin değerlendirilmesinde tüm öğretim elemanları aynı standartta değerlendirmeli ve puan farklılıkları arasında uçurum olmamalı."

S4.1. "İlk senemizden itibaren bakım planı konusunda çok daha detaylı bilgilendirme yapılması gerektiğini düşünüyorum. Çünkü uyum sağlamakta güçlük çekerken ödevlerde bizden beklenenlerin neler olduğunu anlayamayabiliyoruz."

**Klinik uygulama alanları ve laboratuvar imkanları** ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz öğrencilere sorulduğunda tamamı laboratuvar uygulamalarının özellikle birinci sınıf ile sınırlı kaldığını, diğer dersler için de yapılması gerektiğini düşündüklerini belirtirken, bu sene itibariyle her ders için dönem başında uygulanmaya başlanan laboratuvar uygulamalarının becerileri hatırlamak ve geliştirmek açısından etkili olacağını ifade etmişlerdir. Klinik uygulama alanlarının artırılması ve öğrencilerin hem birçok uygulama alanını görmesi hem de alınan derse uygun bir klinik alanda olmaları gerektiğini düşündüklerini belirtmişlerdir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S4.2. "Teorik derste işlenen konunun hemen arkasından laboratuvar uygulaması yapılmasının öğretici olduğunu düşünüyorum. Tüm uygulamalı derslerde bu şekilde olmalı."

S4.3. " Klinik uygulamalar sırasında uygulama sonunda bizden beklenen ödevler için veri toplama aşamasına odaklanmaktan uygulama açısından eksik kaldığımızı düşünüyorum. Bu durumun önüne geçilmesi için farklı bir planlama yapılması gerekiyor."

S4.1. "Klinik uygulamalar sırasında alt sınıflardan öğrencilerin yanımızda olmasıyla akran desteğini sağlamış oluyoruz. Bunun güçlü bir yönümüz olduğunu düşünüyorum. "

S1.5. "Anatomi laboratuvar uygulamalarında öğrenci sayısının fazla olması ve malzeme yetersizliği nedeniyle süreyi etkin kullanamadığımızı, öğretim elemanlarının bire bir sorulara yanıt vermekte güçlük çekmesi sebebiyle laboratuvar uygulamalarının çok öğretici olmadığını düşünüyorum."

S2.2. "Laboratuvar uygulamalarında gruplandırılmalar yapılarak öğretim elemanlarının alana gelen gruplarla bire bir ilgilenme fırsatı olacağı için daha verimli bir ders geçirileceğini düşünüyorum."

S3.3. "Laboratuvar uygulamalarının düzenli aralıklarla daha planlı şekilde yapılması ve bu süreçte öğrencilerinde uygulamaların öncesinde bilgilendirilmesi gerekiyor diye düşünüyorum."

S3.4. "Klinik uygulama adı altında hastanelere gidebildiğimiz için beceriler konusunda kendimizi geliştiremiyoruz ve yalnızca gözlem yapabildiğimiz için hemşireliğe hazır hissetmiyoruz."

S3.1. "Bazı hastanelerde ve bazı uygulama alanlarında daha farklı uygulamaları yapmamıza izin verilebilirken diğer alanlarda bu durum daha sınırlı kalabiliyor. Dolayısıyla bunun her yerde aynı şekilde olması gerekli."

S2.2. "Klinik uygulamalarda hemşirelik girişimlerini yeteri kadar yapmamıza izin verilmediği için mezun olduğumuzda da eksiklik hissedeceğimizi düşünüyorum."

**Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler** ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz öğrencilere sorulduğunda öğrencilerin tamamı salgın süreci sebebiyle etkinliklerin yapılmadığını bildiğini ve bu süreçte kişisel ve akademik gelişimleri için daha fazla etkinlik yapılması gerektiğini düşündüklerini belirtmişlerdir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S.4.1. "Birinci sınıftan itibaren sosyalleşmenin ve öğrenciler arasında etkileşimlerin artırılması için farklı etkinlikler yapılmalı."

S4.2. "Etkinliklerin belirlenebilmesi için öğrencilerle topluca görüşmeler yapılarak fikir alışverişi yapılması gerektiğini düşünüyorum."

S4.1. "Öğrencilerin sosyal ve bilimsel etkinliklere katılımının sağlanması açısından ilk sene itibariyle teşvik edilerek bilinçlendirilmesi gerektiğini düşünüyorum."

S3.2. "Kulüpler arasında iletişimin artırılması, öğrencilerin daha fazla etkinlik yapmasına izin verilerek gruplaşmaların önlenmesi ve öğrencilerin etkinliklerde daha aktif olmasının sağlanması gerektiğini düşünüyorum."

S2.1. "Sertifika alabileceğimiz daha az ücreti olan bilimsel etkinliklerin yapılması gerektiğini düşünüyorum."

S3.3. "Mezuniyet öncesinde kariyer gelişimimiz ve akademik açıdan daha hazır hissetmemiz adına desteklenmemiz ve teşvik edilmemiz gerekiyor."

**Öğretim elemanlarının akademik ve danışmanlık hizmetleri** ile ilgili güçlü ve zayıf yönlerimiz öğrencilere sorulduğunda öğrencilerin birçoğu (n=11) öğretim elemanlarıyla öğrenciler arasında iletişimini kolaylaştıran sistemli bir programlamanın olması gerektiğini düşündüklerini belirtirken, diğer öğrenciler (n=7) ders seçim süreci ve diğer yönlendirmeler konusunda danışman öğretim elemanına kısa sürede ulaşabilme ve rehberlik edilmesinin eğitim ve kariyer planlama sürecini kolaylaştırdıklarını bildirmişlerdir. 2022-2023 öğretim dönemi itibarıyla 1.sınıf öğrencilerine verilen Kariyer planlama dersi ile öğrencilere hemşireliğin klinisyen ve akademisyen yönlerinin alandan davet edilen misafirlerle değerlendirilmesiyle mesleğe daha hazır mezunlar yetiştirilmesine katkı sağlanacağı düşünülmektedir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S3.1. "Acil durumlar da dahil her konuda daima danışmanıma ulaşabildiğim için çok şanslıyım."

S1.1. "Kariyer planlama dersi sayesinde hemşireler ne yapar hangi alanlarda çalışabilir ve yönebilir bunu öğrenmiş olduk."

S4.2. "Lisansüstü eğitim konusunda öğrencilerin ilk seneden itibaren mesleğe bakış açısını geliştirmesi için deneyimlerin paylaşılması gerektiğini düşünüyorum."

S4.1. "Kariyerimi hangi doğrultuda yönlendirmeliyim hangi alanda olmalıyım buna karar verebilmek için özellikle daha rahat iletişim kurabilmemiz açısından lisansüstü öğrencilerle görüşerek, mezuniyet öncesi akran desteği almamızın büyük katkısı olacağını düşünüyorum."

S4.3. "Danışman hocalarımızla iletişimin güçlendirilmesi için görüşme saatleri daha iyi planlanmalı, bilgilendirmeler yapılmalı, öğretim elemanı sayıları arttırılarak öğrenci sayılarının azaltılması sayesinde daha iyi bir danışmanlık alınması sağlanabilir."

S4.4. "Özellikle öğrencilerin çap,yandal, erasmus imkanlarını daha iyi öğrenebilmesi için dönem başlarında oryantasyon toplantılarında daha detaylı olarak öğrencilerin bilgilendirilmesi gerektiğini ve bu imkanları kullanabilen arkadaşların deneyimlerini paylaşarak bizleri de teşvik etmesi gerektiğini düşünüyorum."

**Bölümümüzün hangi alanlarda iş birlikleri kurması ya da ortak çalışmalar** yürütmesi konusunda öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (n=15) özellikle tıp ve sağlık bilimleri alanlarında okuyan öğrencilerle multidisipliner olarak çalışmalarını yürütmenin hemşirelik mesleğine karşı imajın güçlendirileceğini ifade ederken ayrıca kliniğe de öğrencilerin multidisipliner çalışmasının yansıtılması gerektiğini düşündükleri belirtilmiştir. Aşağıda öğrencilerin bu konudaki ifadeleri de yer almaktadır:

S4.4. "Tıp fakültesi öğrencileriyle bilimsel çalışmalar yapmamız konusunda öğretim elemanlarının iş birliği halinde olması gerektiğini düşünüyorum."

S2.1. "Özellikle sağlık bilimleri fakültesindeki farklı bölümlerden öğrenci arkadaşlarla çalışabileceğimizi düşünüyorum."

S1.3. "Tıp ve diğer sağlık bilimleri alanlarındaki arkadaşlarımızla çalışmalar yapabiliriz ama bu konuda yönlendirmelere ihtiyacımız var."

S4.3. "Klinik alanda ekip içi iletişimi arttırabilmemiz açısından tıp fakültesinden öğrencilerle çalışabileceğimizi düşünüyorum."

S3.2. "Farklı disiplinler olduğu için tıp gibi bölümlerle simülasyon çalışmaları yapılarak iletişimin güçleneceğini düşünüyorum."

## İç Paydaş Kararları

İç Paydaş anketlerinden toplanan veriler doğrultusunda alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir;

- Tıp ve sağlık bilimleri alanlarında okuyan öğrenciler ile multidisipliner olarak çalışmalarını yürütülmesine yönelik planlamaların yapılması,
- Kariyer planlama derslerine klinisyen ve akademisyen misafirlerin davet edilme sürecinin devam ettirilmesi,
- Öğretim elemanı ve öğrenci iletişimini kolaylaştırıcı sistemlerin geliştirilmesi,
- Öğrencilerin kişisel ve akademik yönlerinin güçlendirici sosyal, kültürel bilimsel faaliyetlerin düzenli olarak planlanması ve öğrencilerin aktif görev almasının sağlanması,
- Klinik ve laboratuvar uygulamalarının çeşitliliğinin artırılması,
- Öğrencilere ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik geri bildirimde bulunulması,
- Öğrenci merkezli derslerin planlama sürecinin devam ettirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- Seçmeli derslerin kontenjan süreçlerinde düzenlemelerin yapılması,
- Öğrencinin aktif katılımını sağlayan ders içeriklerinin hazırlanması,
- Öğrencilerin ders kayıt süreçlerine ilişkin derslere yönelik ön bilgilendirmelerin yapılması,
- Mezuniyet öncesi hasta mahremiyeti ve etik kurallar, alanda en sık kullanılan ilaçlar ve teknolojik cihazlarında kullanımı konusunda eğitimlerin düzenlenmesi,
- Öğrencilerin program çıktıları başarımlarını göstergelerine ulaşmalarını destekleyecek farklı yöntemlerin geliştirilmesi,
- Mezunların program amaçlarına ulaşmalarını destekleyecek eğitim ve workshopların düzenlenmesi,
- 1. sınıf uyum programında İSG birimi ile entegre bir bölümün ayrılması,
- Öğrencilere kütüphane kaynak istemine yönelik bir eğitim verilmesi,
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını artırmak amacıyla Bilimsel ve sosyal komisyona geri bildirim verilmesi,
- Öğrencilerin bilimsel araştırmaya katılma yönünü geliştirmek için bitirme projesinin getirilmesinin akademik kurulda tartışılması